



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

Bölüm Öz Değerlendirme Raporu

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü

2025

İÇİNDEKİLER

A. 5A.1. Liderlik ve Kalite	4
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı	4
A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi	4
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	4
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	4
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	4
A.2.3. Performans yönetimi	4
A.4. Paydaş Katılımı	4
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	4
A.4.2. Öğrenci geri bildirimi	5
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	5
A.5. Uluslararasılaşma	5
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	5
A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları	5
A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	5
B. 18B.1. Program Tasarımı Değerlendirmesi ve Güncellenmesi	6
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	6
B1.2. Programın ders dağılım dengesi	6
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	6
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	6
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	6
B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	6
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme ve Öğretme ve Öğretme)	6
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	6
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	6
B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilenmesi	6
B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalanması ve diploma	6
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	6
B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları	6
B.3.2. Akademik destek hizmetleri	6
B.3.4. Dezavantajlı gruplar	6
B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	6
B.4. Öğretim Kadrosu	6
B4.1. Atama yükseltme ve görevlendirme kriterleri	6

B4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	7
B4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	7
C. 36C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	7
C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi	7
C.1.2. İç ve dış kaynaklar	7
C.2. Araştırma Yetkinliği İş Birlikleri ve Destekler	7
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	7
C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	7
C.3. Araştırma Performansı	7
C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	7
C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi	7
D. 43D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	8
D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	8
D.1.2. Kaynaklar	8
D.2. Toplumsal Katkı Performansı	8
D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	8
E. 47E.1. Akademik Personel Sayısı (Değerlendirme yıl sonu itibariyle)	9
E.2. Öğrenci Sayıları (Değerlendirme yıl sonu itibariyle)	9
E.3. Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planında Yer Alan Fakülte ile İlgili Amaçlar, Hedefler ve Göstergeler	11
E.4. Öğretim Elemanlarınca Yapılan Yayınlar ve Hedefler	18
E.5. Öğretim Elemanlarınca Yapılan Yayınlar ve Hedefler (endekslere göre)	19
E.6. YÖK İzleme Kriterlerine İstinaden Fakülteyi İlgilendiren Göstergeler (Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan göstergeler dışında)	20

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

(AÇIKLAMA: [BİDR Hazırlama Kılavuzu](#)'nda aşağıda belirtilen ilgili alt ölçütün anlatıldığı sayfa incelenerek metni, kanıtları ve kanıt isimlendirilmelerini yine kılavuzda belirtilen kurallara dikkat edilerek yazılması beklenmektedir. Bu açıklamayı ilgili alt ölçüte dair metin ve kanıtları yazdıktan sonra siliniz.)

A.1. Liderlik ve Kalite

Yönetim Bilişim Sistemleri (YBS) Bölümü, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini kurumsal kalite güvencesi anlayışı çerçevesinde planlamakta, uygulamakta, izlemekte ve iyileştirmektedir. Bölümde liderlik ve yönetim süreçleri; şeffaflık, katılımcılık, hesap verebilirlik ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda yürütülmekte; tüm süreçler PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü esas alınarak yapılandırılmaktadır.

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

YBS Bölümünde yönetim modeli; bölüm kurulu, komisyonlar (eğitim-öğretim, staj, kalite, risk, uluslararasılaşma vb.) ve danışmanlık mekanizmaları aracılığıyla işletilmektedir. Karar alma süreçlerinde akademik personelin yanı sıra öğrencilerin ve ilgili paydaşların görüşleri dikkate alınmakta; alınan kararlar toplantı tutanaklarıyla kayıt altına alınarak izlenebilirlik sağlanmaktadır. Bölüm faaliyetleri, fakülte ve üniversite düzeyindeki idari yapıyla uyumlu şekilde yürütülmekte; görev, yetki ve sorumluluklar tanımlı süreçler üzerinden paydaşlara duyurulmaktadır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Bölüm, dijitalleşme, öğrenci beklentilerindeki değişim ve iş dünyasının dönüşen ihtiyaçları doğrultusunda kurumsal dönüşüm kapasitesini güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve etkinlik planlamaları düzenli olarak gözden geçirilmekte; yenilikçi öğrenme yaklaşımları, dijital araçlar ve uygulamalı eğitim imkânları sürece entegre edilmektedir. Öğrenci, mezun ve dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimler, dönüşüm süreçlerinin temel girdilerini oluşturmaktadır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması, sınav, ders ve akademik süreçlerin eşgüdüm içinde yürütülmesini sağlamak amacıyla İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde İç Akademik Takvim oluşturulmuştur. Yönetim Bilişim Sistemleri (YBS) Bölümünde bu takvim doğrultusunda yürütülen tüm faaliyetler sistematik biçimde planlanmakta, belgelenmekte ve izlenmektedir. Bölüm tarafından gerçekleştirilen akademik ve sosyal etkinlikler ile öğrenci merkezli uygulamalar sonrasında elde edilen geri bildirimler, iç kalite güvencesi sürecinin etkinliğini ortaya koyan önemli girdiler olarak değerlendirilmektedir. Bu çerçevede hazırlanan bölüm bülteni, iç değerlendirme süreçlerinin izlenebilirliği açısından bütüncül bir kanıt niteliği taşımaktadır.

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü tarafından dönemsel olarak çevrim içi bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Bu toplantılarda öğrenciler; ders ve sınav süreçleri, ÇAP/Yandal olanakları, zorunlu staj uygulamaları, TÜBİTAK 2209-A

projeleri, Ulusal Staj Programı ve sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilgilendirilmiştir. Ayrıca derslere devam koşulları ve seçmeli ders açılma esasları açıklanmış, öğrencilerin dilek, öneri ve şikâyetlerini iletebilmelerine olanak tanıyan geri bildirim mekanizmaları işletilmiştir. Uygulanan bu süreçler, şeffaflık, katılımcılık ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda öğrenci merkezli bir kalite anlayışının benimsendiğini göstermektedir.

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, Tarsus Üniversitesi 2025–2029 Stratejik Planı kapsamında düzenlenen toplantılara aktif biçimde katılım sağlamış ve bölüm hedeflerini üniversitenin stratejik amaçları ile uyumlu hale getirmiştir. Toplantı tutanakları ve ekli tablolar incelendiğinde; eğitim-öğretim kalitesinin artırılması, bilimsel araştırmaların geliştirilmesi, uluslararasılaşma ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik performans göstergelerinin belirlendiği görülmektedir. Bölümün bu sürece katılımı, kurumsal stratejik hedeflerin iç kalite güvencesi mekanizmaları aracılığıyla bölüm düzeyinde sahiplenildiğini göstermektedir.

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde 04.02.2025 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda, bahar yarıyılına yönelik danışman-öğrenci görüşmeleri ile bölüm başkanı-öğrenci toplantılarının planlaması yapılmış ve öğrenci ile danışman memnuniyet anketleri onaylanmıştır. Anket sonuçlarının analiz edilerek raporlanması ve tespit edilen alanlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi kararlaştırılmıştır. 17.02.2025 tarihli toplantıda ise bahar yarıyılı danışman-öğrenci görüşmeleri, bölüm başkanı öğrenci toplantıları, eylem planı ve öğrenci memnuniyet anketi sonuçları değerlendirilmiştir.

Bu değerlendirmeler sonucunda; ders materyalleri, seçmeli ders havuzu, yabancı dil dersleri, laboratuvar kapasitesi ve kampüs olanaklarına ilişkin %30–46 oranında memnuniyetsizlik tespit edilmiştir. Elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme önerileri geliştirilmiş ve ilgili birimlerle paylaşılmasına karar verilmiştir. Bu süreç, geri bildirimlerin karar alma mekanizmalarına entegre edildiğini ve iç kalite güvencesi döngüsünün etkin biçimde işletildiğini göstermektedir.

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü 2024-2025 Akademik Yılı Haber Bülteni, bölümün kurumsal görünürlüğünü artıran ve kalite güvencesi süreçlerini destekleyen önemli bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. Bülten kapsamında akademik kadro tanıtımları, eğitimcilerin eğitimi faaliyetleri, bölüm seminerleri, sosyal sorumluluk projeleri, teknik geziler, deneyim paylaşımı etkinlikleri, TÜBİTAK öğrenci projeleri, Erasmus+ hareketlilikleri ve TEKNOFEST başarıları düzenli biçimde kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bu uygulama, bölüm faaliyetlerinin şeffaf biçimde izlenmesine olanak sağlamaktadır.

2024-2025 bahar yarıyılı boyunca gerçekleştirilen seminer, sosyal sorumluluk projeleri ve webinar etkinliklerine ilişkin anket sonuçları ve değerlendirme raporları incelenmiştir. Katılımcı geri bildirimleri genel olarak olumlu olmakla birlikte, seminerlerin çok sık aralıklarla yapılmasının katılımı olumsuz etkilediği tespit edilmiştir. Bu doğrultuda, izleyen dönemlerde etkinlik takviminin daha dengeli planlanmasına karar verilmiştir. Tüm etkinliklerin standart raporlama formatında kalite kanıt dosyasında saklanması gerektiği vurgulanmıştır.

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölüm Kurulu'nun 2025/02-03-04 sayılı kararları doğrultusunda, 2024-2025 Bahar Yarıyılında okutulacak derslerin öğretim elemanlarına göre dağılımı görüşülmüş ve akademik uzmanlık alanları dikkate alınarak oy birliği ile kabul edilmiştir. Bologna öğrenme çıktılarının güncellenmesi,

ders dosyalarının hazırlanması ve ölçme-değerlendirme araçlarının eksiksiz biçimde belgelenmesi kararlaştırılmıştır. Bu uygulamalar, eğitim-öğretim süreçlerinde kalite güvencesinin sistematik biçimde ele alındığını göstermektedir.

Ayrıca fakülte dekanlığı tarafından talep edilen Bölüm Risk Komisyonu oluşturularak risk değerlendirme süreçleri yapılandırılmış ve ilgili bilgiler süresi içinde Dekanlığa sunulmuştur. Öğrenci memnuniyet anketleri, danışman-öğrenci toplantıları ve bölüm toplantılarında elde edilen veriler PUKÖ döngüsü çerçevesinde analiz edilmekte; sonuçlar izleme ve iyileştirme süreçlerine girdi sağlamaktadır.

Son olarak, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü tarafından düzenlenen Akreditasyon Çalıştayı, kalite güvencesi süreçlerine ilişkin farkındalığın artırılmasına katkı sunmuştur. Çalıştayda kanıt toplama, raporlama ve sürekli iyileştirme süreçlerine ilişkin iyi uygulama örnekleri paylaşılmıştır. Akademik ve idari personelin katılımıyla yürütülen bu faaliyet, iç kalite güvencesi mekanizmalarının paydaş katılımı temelinde ele alındığını ve sürdürülebilir kalite anlayışının güçlendirildiğini göstermektedir.

Kanıtlar:

- A.1.4.1. iibf_iç_akademik_takvim
- A.1.4.2. ybs_haber_bülteni
- A.1.4.5. ybs_stratejik_plan_görüşmesi_tutanak_ekler
- A.1.4.6.ybs_bahar_öğrenci_danışman_bölüm_başkanı_toplantısı_ve_anket_planı_ama_toplantı_tutanağı
- A.1.4.7.ybs_bahar_öğrenci_danışman_bölüm_başkanı_toplantısı_ve_anket_sonuçları_inceleme_toplantı_tutanağı
- A.1.4.8. ybs_haber_bülteni
- A.1.4.9.ybs_seminer_sosyal_sorumluluk_webinar_sonuçlarının_incelenmesi_ve_dış_paydaş_toplantı_planlaması_toplantı_tutanağı
- A.1.4.10.ybs_bahar_ders_dağılımları_çevrimiçi_ve_birleştirilen_dersler_bölüm_kurulu
- A.1.4.11. bologna_ders_dağılımları_ve_ders_dosyaları_toplantı_tutanağı
- A.1.4.12.birleştirilecek_ve_çevrimiçi_işlenecek_derslerin_görüşülmesi_komisyon_toplantı_tutanağı
- A.1.4.17. ybs_iç_kalite_güvencesi_uygulama_belgeleri
- A.1.4.18. ybs_öğrenci_memnuniyet_anketi_ve_danışman_toplantıları
- A.1.4.19. iibf_ders_verenler_toplantısı
- A.1.4.25. dış_paydaş_toplantısı
- A.1.4.26. ybs_stratejik_plan_görüşme_toplantısı
- A.1.4.27. akreditasyon_çalıştayı

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Bölüm web sayfası ve dijital iletişim kanalları güncel tutulmakta; bölüm faaliyetleri, kararlar ve duyurular erişilebilir biçimde paylaşılmaktadır. Öğrenci talep ve başvuruları kayıt altına alınarak cevaplanma süreleri izlenmekte; süreçlerin şeffaf ve hesap verebilir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır. Tercih dönemlerinde yürütülen tanıtım faaliyetleri ile bölümün kamuoyundaki görünürlüğü artırılmaktadır.

Bölüm web sayfaları güncel tutularak bölümle ilgili bilgilerin güncel, doğru ve erişilebilir tutulmasını sağlanmaktadır. Fakültemizin iç paydaşları (öğrenciler,

akademik ve idari personel) arasında daha etkin bir iletişim ve bilgi paylaşım süreci oluşturulması için danışma kurulu toplantıları düzenlenmiş ve bölümlerde yapılan faaliyetler raporlaştırılarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur. YKS üniversite tercih dönemlerinde fakültemizin tanıtılması, öğrencilere ve ailelerine bölümler hakkında bilgilendirmelerin yapılabilmesi amacıyla öğretim elemanları görevlendirilmiştir. Öğrenciler tarafından yazılan şikâyet ve öneriler bölüm mail adreslerine iletilmekte ve cevaplanmaktadır.

Öğrencilerden gelen bilgi, belge ve başvuru taleplerinin sistematik biçimde kayıt altına alınmakta, cevaplanma süreçlerinin tarih, saat ve işlem süresi bazında izlenmektedir. Bu uygulama ile öğrencilere yönelik bilgilendirme süreçleri şeffaf, erişilebilir ve izlenebilir bir yapıda yürütülmektedir. Talep-cevap mekanizmasının etkinliği düzenli olarak takip edilebilmektedir. Söz konusu yaklaşım, kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda tanımlı süreçler oluşturduğunu ve bu süreçleri fiilen işlettiğini göstermektedir.

Kanıtlar:

A.1.5.1. bölüm_web_sayfalarının_güncellenmesi

A.1.5.7. ybs_öğrenci_iletisi

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

YBS Bölümünün misyonu; bilişim ve yönetim alanlarını bütünleştiren, analitik düşünebilen, etik değerlere sahip ve dijital dönüşüme uyumlu mezunlar yetiştirmektir. Bölüm stratejik amaçları, üniversitenin stratejik planı ile uyumlu olarak belirlenmekte; hedeflere yönelik faaliyetler performans göstergeleri aracılığıyla izlenmektedir.

A.2.3. Performans yönetimi

Bölüm performansı; eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma alanlarında belirlenen göstergeler üzerinden izlenmektedir. Faaliyet sonuçları bölüm ve fakülte toplantılarında değerlendirilmekte; güçlü yönler ve iyileştirmeye açık alanlar belirlenerek eylem planlarına yansıtılmaktadır.

A.4. Paydaş Katılımı

YBS Bölümünde iç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı kurumsallaşmış mekanizmalar aracılığıyla sağlanmaktadır. Öğrenciler, mezunlar, akademik personel ve sektör temsilcileri farklı düzeylerde sürece dâhil edilmektedir.

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Teknik geziler, seminerler, çalıştaylar, mezun buluşmaları ve sektör temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilen etkinlikler aracılığıyla paydaş etkileşimi güçlendirilmektedir. Erasmus deneyim paylaşımı, akreditasyon çalıştayları ve kariyer odaklı konferanslar paydaş katılımına dayalı iyi uygulama örnekleri olarak değerlendirilmektedir. Elde edilen geri bildirimler planlama ve iyileştirme süreçlerine sistematik biçimde yansıtılmaktadır.

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü ile Yapay Zekâ ve Dijital Dönüşüm Topluluğu iş birliğinde gerçekleştirilen teknik gezi kapsamında, dış paydaş niteliğindeki Mersin Teknopark bünyesinde faaliyet gösteren girişimciler ve Ar-Ge firmaları ile doğrudan etkileşim sağlanmıştır. Etkinlik aracılığıyla öğrenciler, yenilikçi projelerin geliştirilme süreçlerini ve teknolojik çözümlerin iş dünyasına entegrasyonunu yerinde gözlemleme fırsatı bulmuştur. Sektör temsilcileriyle kurulan iletişim

sayesinde girişimcilik ekosistemine ilişkin farkındalık artırılmış; öğrencilerin yenilikçi düşünme ve problem çözme becerileri desteklenmiştir. Bu yönüyle etkinlik, dış paydaşların eğitim süreçlerine katılımını güçlendiren ve öğrenci-sektör etkileşimini artıran bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

GDG Mersin DevFest 2025 etkinliği kapsamında bölüm mezunları, sektör temsilcileri ve uzman konuşmacılar ile yüz yüze etkileşim sağlanarak iç ve dış paydaş katılımı güçlendirilmiştir. Mezunlarla gerçekleştirilen görüşmeler aracılığıyla kurum-mezun ilişkileri desteklenmiş; mevcut öğrenciler ile mezunlar arasında deneyim paylaşımı ve mentorluk temelli bağlar kurulmuştur. Etkinlik süresince yazılım geliştirme, yapay zekâ ve güncel teknolojiler alanlarında sektörel gelişmeler yakından takip edilmiş; akademik personel ve öğrencilerin profesyonel iletişim ağlarını genişletmeleri sağlanmıştır. Bu kapsamda etkinlik, paydaş katılımının sürekliliğini destekleyen ve ilerleyen dönemlerde geliştirilebilecek iş birliği olanaklarına zemin hazırlayan bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

Erasmus programına katılmış öğrenciler tarafından tüm üniversite genelinde düzenlenen deneyim paylaşımı etkinliği ile öğrenci temelli iç paydaş katılımı güçlendirilmiştir. Etkinlikte, Erasmus başvuru süreci, ders seçimi, konaklama ve uyum aşamalarına ilişkin deneyimler ayrıntılı biçimde aktarılmış; programa başvurmayı planlayan öğrencilerin soruları yanıtlanmıştır. Akran öğrenmesine dayalı bu uygulama sayesinde öğrencilerin Erasmus programına yönelik farkındalık ve motivasyonları artmış, geri bildirimler doğrultusunda ilerleyen dönemlerde düzenlenecek bilgilendirme etkinliklerine yönelik iyileştirme alanları belirlenmiştir. Bu yönüyle etkinlik, paydaş görüşlerinin alınması ve sürece yansıtılması açısından A.4.1 başlığıyla doğrudan ilişkilidir.

Üniversitemiz bünyesinde akredite olmuş Uygulamalı Bilimler Fakültesi (UBF) bölümlerinde görev yapan öğretim üyelerinin katılımıyla gerçekleştirilen "Akreditasyon Süreçlerinde İyi Uygulamalar ve Değerlendirici Perspektifi" başlıklı çalıştay kapsamında iç paydaş katılımı sağlanmıştır. Çalıştayda, akreditasyon sürecini başarıyla tamamlamış bölümlerin deneyimleri paylaşılmış; sürecin planlanması, yürütülmesi ve sonuçlandırılmasına ilişkin uygulamalar somut örnekler üzerinden ele alınmıştır. Etkinlik süresince değerlendirici ekipler tarafından sıklıkla yöneltilen soru türleri, incelenen kanıt ve belge yapıları, ölçme-değerlendirme süreçleri ile sürekli iyileştirme döngüsünde dikkat edilmesi gereken hususlar ayrıntılı biçimde aktarılmıştır. Ayrıca öz değerlendirme raporlarının hazırlanmasında karşılaşılan yaygın sorunlar, iyi uygulama örnekleri ve çözüm önerileri katılımcılarla paylaşılmıştır. Bu doğrultuda çalıştay, fakülte ve bölümler arası deneyim aktarımını güçlendirmiş; kalite güvencesi süreçlerinde ortak bir anlayış geliştirilmesine katkı sunmuştur. Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda, benzer deneyim paylaşımı ve paydaş katılımlı çalışmaların sürekliliğinin sağlanmasının faydalı olacağı değerlendirilmiş olup, etkinlik A.4.1 kapsamında iç paydaş katılımını destekleyen iyi bir uygulama örneği olarak değerlendirilmiştir.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü iş birliğinde, fakülte psikoloğu tarafından özellikle son sınıf öğrencilerine yönelik olarak gerçekleştirilen "Stres ve Kaygı Yönetimi" semineri kapsamında iç paydaş katılımı sağlanmıştır. Etkinlikte öğrencilerin stres ve kaygı kavramlarını tanımaları, bu duyguların akademik yaşam üzerindeki etkilerini fark etmeleri ve başa çıkma yöntemlerine ilişkin bilinç kazanmaları amaçlanmıştır. Seminar sürecinde öğrencilerin deneyimlerini paylaşmalarına olanak tanınmış, elde edilen geri

bildirimler doğrultusunda öğrencilerin akademik başarı ve psikososyal iyi oluşlarını destekleyici benzer faaliyetlerin sürdürülmesinin faydalı olacağı değerlendirilmiştir. Bu yönüyle etkinlik, öğrenci ihtiyaçlarına dayalı iç paydaş katılımını ve geri bildirim temelli iyileştirme yaklaşımını destekleyen bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

Uzman bir dış paydaş konuşmacının davet edildiği ve üniversite genelinin katılımına açık olarak konferans salonunda gerçekleştirilen “Geleceğin İş Dünyası: Yapay Zekâ, Kariyer Yolculuğu ve Girişimcilik Ekosistemi” başlıklı konferans kapsamında dış paydaş katılımı sağlanmıştır. Etkinlikte yapay zekânın iş dünyası, kariyer planlaması ve girişimcilik ekosistemi üzerindeki etkileri ele alınmış; katılımcıların güncel teknolojik gelişmelere ilişkin farkındalıkları artırılmıştır. Konferans aracılığıyla öğrencilerin kariyer süreçlerine yönelik daha bilinçli ve stratejik bir bakış açısı geliştirmeleri hedeflenmiş; üniversite-sektör etkileşimi güçlendirilmiştir. Bu yönüyle etkinlik, dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine dolaylı katkı sunduğu, kurumsal paydaş katılımını yaygınlaştıran bir uygulama olarak A.4.1 başlığıyla uyumlu bulunmuştur.

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde iç ve dış paydaşların karar alma, planlama, uygulama ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak amacıyla sistematik ve sürdürülebilir mekanizmalar işletilmektedir. Bu kapsamda öğrenciler, mezunlar, akademik personel, fakülte yönetimi ve sektör temsilcileri farklı düzeylerde sürece dâhil edilmektedir.

2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılına yönelik olarak gerçekleştirilen bölüm toplantılarında; bölüm oryantasyon programı, akademik danışmanlık bilgilendirme toplantıları, akran destek (mentor) programı, bölüm seminerleri, mezun takip sistemi, staj süreçleri ve tercih eğilimleri gibi birçok başlık iç paydaş katılımı esas alınarak planlanmıştır. Oryantasyon ve akademik danışmanlık faaliyetleri öncesinde planlama yapılmış, uygulama sonrasında öğrenci görüşlerini almak amacıyla anketler uygulanmış, elde edilen geri bildirimler bölüm toplantılarında değerlendirilerek iyileştirme kararları alınmıştır. Öğrencilerin danışman-öğrenci toplantıları, bölüm başkanı öğrenci görüşmeleri ve memnuniyet anketleri aracılığıyla karar alma süreçlerine aktif biçimde katılım sağladığı; bu geri bildirimlerin bölüm toplantılarında değerlendirilerek iyileştirme kararlarına dönüştürüldüğü görülmektedir. Bu yönüyle öğrenciler, yalnızca uygulamaların hedef kitlesi değil; aynı zamanda karar süreçlerine veri sağlayan aktif iç paydaşlar olarak sürece katılmıştır.

Akademik danışmanlık toplantıları sonrasında hazırlanan raporlar, öğrencilerin ders süreçleri, yüz yüze etkileşim beklentileri ve mezunlarla daha fazla etkileşim talep ettiklerini ortaya koymuştur. Bu geri bildirimler doğrultusunda bölüm etkinlik planlamalarında mezun katılımını artırmaya yönelik düzenlemeler yapılması kararlaştırılmıştır. Benzer şekilde, tercih eğilimleri ve YKS anket sonuçları değerlendirilerek, bölümün dış paydaşlarla (ortaöğretim kurumları ve aday öğrenciler) etkileşimini artıracak tanıtım faaliyetlerinin planlanmasına karar verilmiştir.

Akran Destek (Mentor) Programı kapsamında ise üst sınıf öğrencileri sürece aktif biçimde dâhil edilmiş; mentor seçiminde akademik başarı, proje ve etkinlik deneyimleri gibi ölçütler dikkate alınmıştır. Program süresince mentör ve mentilerden alınacak geri bildirimlerin izlenmesi ve sonuçların bölüm toplantılarında değerlendirilmesi kararlaştırılarak öğrenci katılımının sürekliliği

güvence altına alınmıştır.

Dış paydaş katılımı bağlamında, mezun görüşlerinin sistematik olarak izlenmesi amacıyla bölüm bünyesinde Mezun Takip Sisteminin oluşturulmasına karar verilmiş; mezunların kariyer deneyimlerini paylaşabilecekleri dijital bir altyapı bölüm web sitesinde hayata geçirilmiştir. Ayrıca staj süreçlerinde işveren görüşleri değerlendirme sürecine dâhil edilerek dış paydaş geri bildirimleri staj komisyonu raporlarına yansıtılmıştır.

Bölüm seminerleri, dekan-öğrenci buluşmaları ve staj değerlendirme süreçleri sonrasında elde edilen geri bildirimler doğrultusunda ders programlarında ve uygulamalı derslerin yürütülme biçimlerinde somut iyileştirmeler yapılmıştır. Bu uygulamalar, iç ve dış paydaş katılımının yalnızca planlama aşamasında kalmadığını; izleme ve iyileştirme döngüsünün aktif biçimde işletildiğini göstermektedir.

Sonuç olarak, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde iç ve dış paydaş katılımı tanımlı mekanizmalar aracılığıyla sağlanmakta; paydaşlardan elde edilen geri bildirimler karar alma süreçlerine yansıtılmakta ve uygulamalar düzenli olarak izlenerek iyileştirilmektedir. Bu yapı, bölümün kalite güvencesi sisteminde paydaş katılımının kurumsallaştığını ve sürdürülebilir biçimde işletildiğini göstermektedir.

Kanıtlar:

A.4.1.KALİTE_TOPLANTI_07

A.4.1.KALİTE_devfest

A.4.1.KALİTE_TOPLANTI_06

A.4.1.KALİTE_yapayzekakonferans

A.4.1.KALİTE_stres ve kaygı

A.4.1.KALİTE_akreditasyonçalıştay

A.4.1.KALİTE_erasmusdeneyim

A.4.1.KALİTE_mersinteknopark

A.4.1.9.ybs_bahar_öğrenci_danışman_bölüm_başkanı_anket_planlama_toplantı_tutanağı

A.4.1.10.ybs_bahar_öğrenci_danışman_bölüm_başkanı_toplantısı_ve_anket_sonuçları_inceleme_toplantı_tutanağı

A.4.1.11.2024-

2025_bahar_ybs_seminer_sosyal_sorumluluk_webinar_sonuçlarının_incelenmesi_ve_dış_paydaş_toplantı_planlaması_toplantı_tutanağı

A.4.1.12.ybs_2025_bahar_ulusal_staj_bilgilendirme_kararı_komisyon_toplantı_tutanağı

A.4.1.13.ybs_2025_bahar_zorunlu_staj_komisyon_toplantı_tutanağı_öğrencilere_yönelik_bilgilendirme_toplantısı_ve_geri_bildirim_alma_planlama

A.4.1.16.ybs_öğrenci_memnuniyet_anketi_ve_danışman_toplantıları

A.4.2. Öğrenci geri bildirimi

Öğrenci geri bildirimleri; anketler, danışmanlık toplantıları, bölüm başkanı-öğrenci görüşmeleri ve akran destek programları aracılığıyla düzenli olarak toplanmaktadır. Geri bildirimler analiz edilerek ders programları, fiziki imkânlar ve akademik destek hizmetlerine yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır.

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde öğrenci geri bildirimleri; oryantasyon programları, akademik danışmanlık toplantıları, akran destek programı, bölüm seminerleri, ders ve fiziki imkânlara ilişkin görüşler ile tercih eğilimleri anketleri

aracılığıyla sistematik ve çoklu yöntemlerle alınmaktadır. Geri bildirimlerin toplanmasında çevrim içi anketler (Google Form), yüz yüze toplantılar, danışman raporları ve kurul değerlendirmeleri etkin biçimde kullanılmaktadır.

2025–2026 Eğitim–Öğretim Yılı kapsamında gerçekleştirilen bölüm oryantasyon programı sonrasında öğrencilere yönelik anket uygulanmış; elde edilen sonuçlar bir sonraki bölüm toplantısında değerlendirilerek raporlaştırılmış ve bölüm web sitesinde paylaşılmıştır. Anket sonuçları doğrultusunda, gelecek dönem oryantasyon programlarının içerik, görsel materyal kullanımı ve bireysel danışman görüşmeleri açısından zenginleştirilmesine karar verilmiştir. Bu durum, öğrenci geri bildirimlerinin karar alma süreçlerine doğrudan yansıtıldığını göstermektedir.

Akademik danışmanlık bilgilendirme toplantıları sonrasında hem danışmanlar hem de öğrencilerden geri bildirim alınmış; hazırlanan danışman raporları bölüm toplantısında incelenmiştir. Öğrencilerin, danışmanlık toplantılarının yüz yüze yapılmasının daha verimli olduğu ve mezunların kariyer deneyimlerini içeren etkinliklerin artırılması yönündeki görüşleri dikkate alınarak, bölüm etkinlik planlamalarının bu doğrultuda güncellenmesine karar verilmiştir.

Önceki yıllarda öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda faydalı olduğu belirlenen Akran Destek (Mentor) Programı, 2025–2026 Eğitim–Öğretim Yılında da sürdürülmüş; başvuru süreci anketlerle yürütülmüş ve program sonrasında mentör ve mentee’lerden geri bildirim alınması planlanmıştır. Elde edilecek geri bildirimlerin bölüm toplantılarında değerlendirilerek programın geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Bunun yanı sıra, 1. sınıf öğrencilerine yönelik olarak uygulanan tercih eğilimleri anketi ile öğrencilerin bölüm tercih nedenleri, beklentileri ve karşılaştıkları sorunlar belirlenmiş; elde edilen veriler doğrultusunda bölümün tanıtım faaliyetlerinin artırılmasına ve lise düzeyinde bilgilendirme etkinlikleri düzenlenmesine karar verilmiştir. Anket sonuçları raporlaştırılarak kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Öğrenci geri bildirimlerinin öğretim süreçlerine yansıtılmasına yönelik somut bir örnek olarak, Dekan–Öğrenci Buluşması sonrasında öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda Veri Tabanına Giriş dersinin yürütüldüğü laboratuvarın yetersizliği tespit edilmiş; dersin şubelere ayrılarak yürütülmesine ve ders programının güncellenmesine karar verilmiştir.

Öğrenci–danışman düzeyinde öğrenci geri bildirimleri düzenli ve planlı biçimde toplanmakta; öğrenciler tarafından iletilen talep, öneri ve iyileştirme beklentileri ilgili süreçlere yansıtılmaktadır. 2024–2025 eğitim–öğretim yılı güz yarıyılında Öğr. Gör. Dr. Cumali Uri tarafından yürütülen öğrenci görüşme saatlerine ilişkin hazırlanan raporlar incelendiğinde, bireysel görüşmelerin ağırlıklı olarak akademik süreçlere odaklandığı görülmüştür. Bu kapsamda ders içerikleri, sınav takvimleri, staj uygulamaları, Erasmus hareketliliği ve proje başvurularına ilişkin konular ele alınmıştır. Öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda, danışmanlık hizmetlerine erişimin kolaylaştığı ve akademik rehberlik sürecinin etkin biçimde yürütüldüğü tespit edilmiştir. Söz konusu uygulamalar, öğrenci memnuniyetini destekleyen, akademik süreçlere ilişkin farkındalığı artıran ve kalite güvencesi sisteminde öğrenci merkezli yaklaşımı güçlendiren olumlu bir örnek olarak değerlendirilmiştir.

2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılı süresince Doç. Dr. Murat Genç tarafından gerçekleştirilen öğrenci görüşme saatlerinde, öğrencilerle yapılan birebir görüşmelerde ders içerikleri, staj süreçleri, Erasmus başvuruları ve akademik planlamaya yönelik konular ele alınmıştır. Görüşmeler sonucunda öğrencilerin akademik işleyişe ilişkin bilgi düzeylerinin arttığı ve sunulan danışmanlık hizmetlerinden duyulan memnuniyetin yükseldiği gözlemlenmiştir. Bu doğrultuda yürütülen danışmanlık faaliyetlerinin, öğrenci odaklı yönetim anlayışını pekiştirdiği ve bölümün kalite güvencesi süreçlerine katkı sunduğu değerlendirilmektedir.

Benzer şekilde, 2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında Dr. Öğr. Üyesi Serkan Nas tarafından yürütülen öğrenci görüşme saatlerinde; akademik planlama, ders içerikleri, sınav uygulamaları ve staj süreçlerine ilişkin bilgilendirme ve yönlendirmeler yapılmıştır. Gerçekleştirilen görüşmeler sonrasında, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin farkındalıklarının arttığı ve danışmanlık faaliyetlerinden genel olarak memnuniyet duydukları belirlenmiştir. Bu uygulamalar, bölümün öğrenci merkezli yaklaşımını destekleyen ve akademik danışmanlık mekanizmalarının etkinliğini artıran bir unsur olarak öne çıkmaktadır.

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü Eğitim-Öğretim ve Öğrenme Komisyonu tarafından 17.02.2025 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda, 2024-2025 bahar yarıyılına ilişkin öğretim elemanı-öğrenci görüşme saatlerinin belirlenmesine karar verilmiştir. Görüşme saatlerinin bölüm web sayfasında yayımlanması ve erişilebilirliğin artırılması kararlaştırılmıştır. Ayrıca, öğrenci geri bildirimlerine dayalı olarak öğretim süreçlerinde yenilikçi öğrenme yöntemlerinin uygulanması yönünde öneriler sunulmuştur. Bu kararlar, öğrenci katılımını ve danışmanlık hizmetlerinin etkinliğini artırarak kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü Staj Komisyonu tarafından 08.05.2025 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda, İİBF Zorunlu Staj Yönergesi değerlendirilmiş ve bölüm uygulamalarıyla uyumlu olduğu görülmüştür. Bu kapsamda, bölüm web sitesinde yer alan staj başvuru belgelerinin güncellenmesine ve öğrencilerin süreci daha kolay takip edebilmelerini sağlamak amacıyla bilgilendirici görsellerin hazırlanarak paylaşılmasına karar verilmiştir. Ayrıca, öğrencilere yönelik 09.05.2025 tarihinde çevrim içi bir bilgilendirme toplantısı düzenlenmesi ve toplantı sonrasında geri bildirimlerin toplanabilmesi amacıyla anket uygulanması planlanmıştır. Toplantıda, staj süresinin 30 iş günü olduğu ve staj evraklarının eksiksiz şekilde hazırlanmasının gerekliliği özellikle vurgulanmıştır. Alınan kararların, uygulamalı eğitim süreçlerinin daha etkin yürütülmesine ve öğrenci bilgilendirme mekanizmalarının güçlendirilmesine katkı sağlayan bir iyileştirme adımı olduğu değerlendirilmiştir.

Fakülte bünyesinde gerçekleştirilen akran destek faaliyetleri, öğrenciler arasında dayanışma ve rehberlik kültürünü geliştirmeyi amaçlayan planlı bir uygulama olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda üst sınıf öğrencileri, hazırlık sınıfında öğrenim gören öğrencilere akademik yaşam, ders çalışma stratejileri, proje süreçleri ve kaynak kullanımı konularında rehberlik sağlamıştır. Etkinlik; öğrencilerin akademik ve sosyal uyum süreçlerini desteklemek, öğrenci merkezli öğrenme anlayışını güçlendirmek ve fakülteye aidiyet duygusunu artırmak amacıyla tasarlanmıştır. Sunum yapan öğrencilere katılım belgesi verilmiş; bu süreçte öğrenciler iletişim, sunum ve liderlik becerilerini geliştirme imkânı

bulmuştur. Hazırlık sınıfı öğrencileri ise bölüm beklentileri, çalışma alışkanlıkları ve proje deneyimleri hakkında doğrudan bilgi edinmiştir. Etkinlik sonrası uygulanan memnuniyet anketinde katılımcıların tamamı etkinliğin tekrar edilmesini talep etmiş; katılımcıların %66,7'si etkinliği "tamamen faydalı" olarak değerlendirmiştir. Geri bildirimlerde, programın özellikle sınav dönemleri öncesinde tekrarlanması ve daha fazla öğrencinin katılımının sağlanması yönünde öneriler yer almıştır.

Öğrencilerden elde edilen geri bildirimler doğrultusunda; ders saatleri ile etkinlik zamanlarının çakışmasının önlenmesi, ulaşım imkânlarının geliştirilmesi, temizlik hizmetlerinin iyileştirilmesi ile yurt ve barınma konularındaki ihtiyaçların ilgili paydaşlara iletilmesine yönelik değerlendirmeler yapılmıştır. Akademik danışmanlık toplantıları ve oryantasyon programları sonrasında uygulanan anketler aracılığıyla öğrencilerin ders seçimi, akademik süreçler, bölüm işleyişi ve oryantasyon etkinliklerine ilişkin görüşleri düzenli olarak toplanmıştır. Elde edilen veriler, kurumsal karar alma süreçlerine yansıtılarak öğrenci görüşlerinin iyileştirme faaliyetlerine temel oluşturması sağlanmıştır.

2025 yılı Eylem Planı kapsamında belirlenen faaliyetlerin gerçekleşme durumu; akademik danışmanlık uygulamaları ve oryantasyon süreçleri düzenli olarak yapılan toplantılarda ele alınmıştır. Öğrenci geri bildirimlerine dayalı iyileştirme alanları sistematik bir yaklaşımla değerlendirilmiştir. Bölüm Kurulu tarafından eylem planının altı aylık uygulama sonuçları gözden geçirilmiş; planlanan faaliyetlerin hayata geçirilme durumu incelenerek gerekli görülen revizyon alanları belirlenmiştir. Akademik danışmanlık bilgilendirme toplantıları sonrasında öğrencilere memnuniyet ve geri bildirim anketleri uygulanmış, elde edilen sonuçlar doğrultusunda akademik süreçlere ilişkin geliştirilmesi gereken alanlar tespit edilmiştir. Benzer şekilde, yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik gerçekleştirilen oryantasyon programı sonrasında uygulanan anketler aracılığıyla, bölüm işleyişi ve üniversiteye uyum süreçlerine ilişkin öğrenci memnuniyet düzeyi izlenmiştir. Toplantı tutanaklarında yer alan öğrenci görüşleri; ders materyallerinin yeterliliği, seçmeli ders seçenekleri, laboratuvar altyapısı, yabancı dil yeterliliği ve kampüs hizmetlerine ilişkin memnuniyet alanlarını ortaya koymuş; bu doğrultuda gerekli iyileştirme önerilerinin ilgili birimlerle paylaşılmasına karar verilmiştir. Süreç sonunda danışman toplantıları, bölüm başkanı-öğrenci görüşmeleri ve dönemsel memnuniyet anketlerine ilişkin raporlar hazırlanarak bölüm düzeyinde değerlendirmeye alınmıştır. Bu uygulamalar, bölümde planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme döngüsünün etkin biçimde işletildiğini göstermektedir.

Kanıtlar:

- A.4.2.3. öğrenci_görüşme_saati_raporu_cumali_uri
- A.4.2.4. öğrenci_görüşme_saati_raporu_murat_genç
- A.4.2.5. öğrenci_görüşme_saati_raporu_serkan_nas
- A.4.2.6.ybs_öğrenci_görüşme_saatleri_planlama_komisyon_toplantı_tutanağı
- A.4.2.7.ybs_bahar_zorunlu_staj_komisyon_toplantı_tutanağı_öğrencilere_yöneli k_bilgilendirme_toplantısı_ve_geri_bildirim_alma_planlama
- A.4.2.10. öğrenci_memnuniyet_anketi_ve_toplantı_raporu
- A.4.2.12. ybs_akran_destek_etkinlik
- A.4.2.14. ybs_öğrenci_katılımlı_bölüm_kurulu_toplantısı
- A.4.2.15.ybs_öğrenci_danışman_bölüm_başkanı_toplantısı_ve_anket_sonuçları_i nceleme
- A.4.2.KALİTE_TOPLANTI_06
- A.4.2.KALİTE_TOPLANTI_07

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun izleme ve iletişim süreçleri yapılandırılarak mezun deneyimleri eğitim-öğretim süreçlerine girdi sağlamaktadır. Mezunların katılımıyla düzenlenen etkinlikler, kariyer farkındalığını artırmakta ve bölüm-mezun-öğrenci etkileşimini güçlendirmektedir.

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde mezun ilişkileri, program amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi, mezun-öğrenci etkileşiminin güçlendirilmesi ve mezun deneyimlerinin mevcut öğrencilere rehberlik etmesi amacıyla ele alınmaktadır. Bu kapsamda mezunlara yönelik izleme, geri bildirim toplama ve iletişimi sürdürmeye dönük uygulamalar planlı bir şekilde yürütülmekte ve geliştirilmektedir.

Bölüm kurullarında gerçekleştirilen değerlendirmelerde, mezunların kariyer gelişimlerinin izlenmesi ve mezun geri bildirimlerinin eğitim-öğretim süreçlerine yansıtılması önemli bir ihtiyaç alanı olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda, bölüm bünyesinde mezun izleme sisteminin oluşturulmasına yönelik planlama yapılmış ve uygulamaya dönük somut adımlar atılmıştır. Alınan kararlar doğrultusunda, bölüm web sitesinde "YBS Mezunları" başlığı altında özel bir alan oluşturularak mezunların kariyer yolculukları, mesleki deneyimleri ve önerileri paylaşılmaya başlanmıştır. Bu uygulama ile mezun-bölüm-öğrenci etkileşiminin sürekliliğinin sağlanması hedeflenmektedir.

Mezunlardan elde edilen geri bildirimler, özellikle öğrencilerin kariyer planlamalarına yönelik beklentileri ve bölüm etkinliklerinin niteliğine ilişkin talepler açısından değerlendirilmekte; bu geri bildirimler bölüm seminerlerinin planlanması, kariyer odaklı etkinliklerin artırılması ve danışmanlık süreçlerinin geliştirilmesinde girdi olarak kullanılmaktadır. Akademik danışmanlık bilgilendirme toplantıları sonrasında hazırlanan raporlarda, öğrencilerin mezunların kariyer süreçlerine yönelik daha fazla etkinlik talep ettikleri tespit edilmiş; bu doğrultuda mezun deneyimlerinin aktarılacağı seminer ve paylaşım etkinliklerinin artırılmasına karar verilmiştir.

Ayrıca, yaz stajı süreçleri kapsamında işveren görüşlerini içeren değerlendirme raporları hazırlanarak öğrencilerin mesleki yeterlilikleri dolaylı olarak izlenmekte; bu çıktılar mezuniyet sonrası istihdam süreçlerine ilişkin önemli bir veri kaynağı oluşturmaktadır. Stajını başarıyla tamamlayan öğrencilerin deneyimlerini paylaşımlarına yönelik planlanan etkinlikler, mezun-öğrenci etkileşimini güçlendiren bir diğer mekanizma olarak ele alınmaktadır.

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü olarak, mezunlarımızın organizasyon süreçlerinde aktif rol aldığı Google Developer Group Mersin tarafından düzenlenen DevFest Mersin 2025 etkinliğine araştırma görevlilerimiz ve mevcut öğrencilerimizle birlikte katılım sağlanmıştır. Etkinlik kapsamında mezun öğrenciler, mevcut öğrenciler ve sektör temsilcileri bir araya gelerek yazılım geliştirme, yapay zekâ ve güncel teknolojiler alanlarında deneyim paylaşımında bulunmuş; öğrencilerin sektörel farkındalıklarının artırılması ve mezun-öğrenci etkileşiminin güçlendirilmesi amaçlanmıştır. Etkinlik sonrasında katılımcılara yönelik geri bildirim anketleri uygulanarak mezun ilişkilerinin etkililiği ve etkinliğin kazanımları izlenmiş, elde edilen veriler değerlendirilmiştir. Süreçlere ilişkin tüm belgeler ve anket çıktıları KİDR kapsamında tanımlı izleme mekanizmaları

doğrultusunda kayıt altına alınmış, arşivlenmiş ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmak üzere muhafaza edilmiştir.

Kanıtlar:

A.4.3. KALİTE_A.4.3.mezun ilişkileri
KALİTE_A.4.3.teknik gezi_devfest

A.5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma faaliyetleri, bölüm kurullarında alınan kararlar doğrultusunda planlanmakta ve izlenmektedir. Erasmus ve yurt dışı deneyim paylaşımı etkinlikleri ile öğrenci farkındalığı artırılmaktadır.

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde uluslararasılaşma süreçleri, kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumlu biçimde, bölüm kurullarında alınan kararlar doğrultusunda planlanmakta, uygulanmakta ve izlenmektedir. Bu kapsamda, 22.10.2025 tarihli ve 2025/07 sayılı Yönetim Bilişim Sistemleri Bölüm Toplantısında, öğrencilerin uluslararası hareketlilik programlarına katılımını artırmaya yönelik faaliyetlerin bölüm seminerleri ve deneyim paylaşımı etkinlikleri aracılığıyla yürütülmesine karar verilmiştir.

Alınan bu karar doğrultusunda, 2025–2026 eğitim-öğretim yılı kapsamında düzenlenen Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü Seminerleri, Öğr. Gör. Dr. Cumali Uri tarafından gerçekleştirilen “Öğrencilik Döneminde Yurt Dışı Aktiviteler: Erasmus, Staj ve Work & Travel” başlıklı sunum ile uygulanmıştır. Seminerde; Erasmus değişim programları, yurt dışı staj olanakları ve Work & Travel programlarının başvuru süreçleri, sunduğu akademik, mesleki ve kültürel kazanımlar ile öğrencilerin yurt dışı deneyimlerinden etkin biçimde yararlanabilmeleri için dikkat edilmesi gereken hususlar ayrıntılı olarak ele alınmıştır. Etkinlik, öğrencilerden gelen sorular ve karşılıklı değerlendirmelerle etkileşimli biçimde yürütülmüş ve öğrencilerin uluslararası programlara yönelik farkındalıklarının arttığı gözlemlenmiştir.

Uluslararasılaşma süreçlerini destekleyici bir diğer uygulama olarak, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü tarafından düzenlenen “Erasmus Yolculuğu: YBS Öğrencileri Anlatıyor” başlıklı deneyim paylaşımı etkinliği gerçekleştirilmiştir. Etkinlikte, Erasmus programına katılmış YBS öğrencileri tarafından başvuru süreci, ders seçimi, konaklama, akademik uyum ve kültürel deneyimlere ilişkin bilgiler paylaşılmış; programa başvurmayı planlayan öğrencilerin soruları doğrudan deneyim temelli örnekler üzerinden yanıtlanmıştır. Bu sayede, öğrenciler arasında akran öğrenmesi ve danışmanlık temelli bir etkileşim ortamı oluşturulmuştur.

Gerçekleştirilen seminer ve deneyim paylaşımı etkinlikleri, bölümün uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yaklaşımının bir parçası olarak değerlendirilmekte; öğrencilerin uluslararası programlara katılımını teşvik etmeye yönelik tamamlayıcı uygulamalar sunmaktadır. Etkinlikler sonrasında katılımcı geri bildirimleri alınmış, elde edilen bulgular doğrultusunda ilerleyen dönemlerde düzenlenecek uluslararasılaşma odaklı faaliyetlerin içerik ve yöntemlerine ilişkin iyileştirme alanları belirlenmiştir. Tüm süreçlere ilişkin belgeler, kalite güvencesi sistemi kapsamında kayıt altına alınmış ve arşivlenmiştir.

Kanıtlar:

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Mevcut insan kaynağı ve kurumsal imkânlar etkin biçimde kullanılarak uluslararası hareketlilik faaliyetleri desteklenmektedir. Akademik tanınırlık ve ders denklik süreçleri kurumsal çerçevede yürütülmektedir.

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde uluslararasılaşma faaliyetleri, mevcut kurumsal kaynaklar çerçevesinde planlı ve sürdürülebilir bir yaklaşımla yürütülmektedir. Erasmus+ Öğrenci Öğrenim Görme Hareketliliği kapsamında bölüm öğrencisinin yurt dışında öğrenim görmesi sürecinde, akademik ve idari kaynaklar etkin biçimde kullanılmış; dönüş sonrasında alınan notların tanınmasına ilişkin işlemler Bölüm Kurulu kararı ile resmiyet kazanmıştır. Bu uygulama, uluslararasılaşma faaliyetlerinin yalnızca hareketlilikle sınırlı kalmayıp, akademik tanınırlık, ölçme-değerlendirme ve mevzuata uyum süreçleriyle bütüncül şekilde ele alındığını göstermektedir. Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde uluslararasılaşma faaliyetleri, mevcut insan kaynağı ve kurumsal imkânlar doğrultusunda planlanmakta ve sürdürülebilir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda, öğrencilerin yurt dışı eğitim ve deneyim fırsatları konusunda bilinçlendirilmesi amacıyla bölüm öğretim elemanları tarafından bilgilendirici ve yönlendirici faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Bölüm bünyesinde düzenlenen "Öğrencilik Döneminde Yurt Dışı Aktiviteler: Erasmus-Staj-Work & Travel" başlıklı seminer ile Erasmus+ başta olmak üzere uluslararası hareketlilik programlarına ilişkin bilgi paylaşımı sağlanmış; bu süreçleri deneyimlemiş öğrencilerin tecrübelerini aktarmasına imkân tanınmıştır. Söz konusu etkinlik, uluslararasılaşmaya yönelik insan kaynağının etkin kullanımına ve öğrencilerin bu süreçlere hazırlanmasına katkı sunmuştur.

Ayrıca, Erasmus+ Öğrenci Öğrenim Görme Hareketliliği kapsamında bölüm öğrencisinin yurt dışında öğrenimine devam etmesi, bölümün uluslararasılaşma faaliyetlerinin somut çıktılarından biri olarak değerlendirilmektedir. Bu süreç, bölüm tarafından izlenmekte; öğrencinin akademik uyumu ve kazanımlarının tanınmasına yönelik işlemler kurumsal işleyiş çerçevesinde yürütülmektedir.

Uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin bu uygulamaların YBS Bölüm Bülteninde yer alması, yapılan çalışmaların görünürlüğünü artırmakta ve iyi uygulamaların bölüm paydaşlarıyla paylaşılmasını sağlamaktadır. Bu bağlamda, bölümün uluslararasılaşma kaynaklarının planlı şekilde kullanıldığı ve mevcut imkânlar doğrultusunda izlenerek geliştirilmeye açık bir yapıda olduğu değerlendirilmektedir.

Kanıtlar:

A.5.2. ybs_araştırma_geliştirme_faaliyetleri
A.5.2. YBS_erasmus_giden_öğrenci

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde uluslararasılaşma performansı, kurumun stratejik planı ve uluslararasılaşma politikası ile uyumlu olarak izlenmektedir. Bu kapsamda, bölüm düzeyinde gerçekleştirilen uluslararasılaşma faaliyetleri ve hedefleri, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi genelinde oluşturulan ortak eylem

planı üzerinden takip edilmektedir.

Uluslararasılaşmaya ilişkin hedefler, bölüm toplantılarında ele alınan eylem planı kapsamında belirlenmiş; Erasmus hareketliliği, uluslararası deneyim paylaşımı etkinlikleri, yurt dışı akademik ve mesleki fırsatlara yönelik bilgilendirme faaliyetleri gibi başlıklar altında yapılandırılmıştır. İlgili eylem planı, fakülte genelinde oluşturulan ve ortak bir dijital platformda (drive) tutulan sistem üzerinden izlenmekte olup, her öğretim elemanının sorumluluk alanına giren faaliyetlere ilişkin verileri güncel olarak sisteme ekleyebilmesine olanak tanımaktadır.

Bu yapı sayesinde, bölümün uluslararasılaşma hedeflerine yönelik faaliyetleri düzenli olarak kayıt altına alınmakta; yıl sonunda ise belirlenen hedefler ile gerçekleşme durumları karşılaştırılarak performans değerlendirmesi yapılması planlanmaktadır. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda, uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin güçlü yönler ve iyileştirmeye açık alanlar belirlenerek, izleyen dönem eylem planlarına yansıtılması öngörülmektedir.

Kanıtlar:

A.5.3.kalite_tutanakno_2025_03

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

(AÇIKLAMA: [BİDR Hazırlama Kılavuzu](#)'nda aşağıda belirtilen ilgili alt ölçütün anlatıldığı sayfa incelenerek metni, kanıtları ve kanıt isimlendirilmelerini yine kılavuzda belirtilen kurallara dikkat edilerek yazılması beklenmektedir. Bu açıklamayı ilgili alt ölçüte dair metin ve kanıtları yazdıktan sonra siliniz.)

B.1. Program Tasarımı Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Yönetim Bilişim Sistemleri (YBS) Bölümünde eğitim ve öğretim süreçleri; öğrenci merkezli yaklaşım, Bologna süreci, ulusal yeterlilikler çerçevesi ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda planlanmakta, uygulanmakta, izlenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. Program tasarımı ve güncellenmesi süreçleri, tanımlı kurul ve komisyonlar aracılığıyla yürütülmekte; alınan kararlar kayıt altına alınarak izlenebilirlik sağlanmaktadır.

Tarsus Üniversitesi İİBF Fakülte Kurulu, Yükseköğretim Kurulu'nun *Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği* ve *Üniversite Uygulamalı Eğitimler Yönergesi* hükümleri doğrultusunda fakülte programlarının staj düzenlemelerini ele almış, her iki bölümün ders planlarında staj uygulamalarına yer verilmesine karar vermiştir. Bu kapsamda: Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü için 4. yarıyıl 30 iş günü süreli seçmeli staj dersi (10 AKTS); Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü için 4. yarıyıl 30 iş günü süreli zorunlu staj dersi (10 AKTS) müfredata eklenmiştir. Bu karar, fakültede program tasarımı sürecinin mevzuat temelli, sistematik ve kurumsal onay mekanizmalarına dayalı olarak yürütüldüğünü göstermektedir. Fakülte Kurulu, ilgili ulusal düzenlemeleri dikkate alarak eğitim programlarını güncellemiş, uygulamalı öğrenme boyutunu güçlendirmiştir. Uygulama programların hem yasal uyum hem de öğrenci yetkinliklerini geliştirme açısından sürekli olarak değerlendirildiğini

göstermektedir. Böylece program tasarımı sürecinde PUKÖ döngüsünün “planla” ve “uygula” aşamaları etkin biçimde işletilmiştir.

Fakültemiz bünyesinde yürütülen lisans programlarında, öğrencilerin teorik bilgi birikimlerini uygulamaya dökebilmelerini sağlamak, iş hayatını yakından tanımalarını desteklemek ve mezuniyet sonrası istihdam olanaklarını artırmak amacıyla staj uygulamalarının müfredatlara eklenmesi planlanarak öğrencilere staj yapma imkanı verilmiştir. Ders ve sınav programı hazırlama komisyonu toplantısıyla akademik takvime uygun şekilde ders ve sınav programlarını planlanmaya, çakışmaları önlenmeye ve dersle düzenli yürütülmeye çalışılmıştır.

Ders programlarının hazırlanması, Bologna paketlerinin güncellenmesi ve danışman-öğrenci toplantıları gibi faaliyetler; İİBF iç akademik takvimine göre yürütülmektedir. Fakülte Danışma Kurulu toplantısında, eğitim programlarının güncellenmesi ve ders içeriklerinin geliştirilmesi konuları değerlendirilmiştir. Fakülte bölümlerinin ders müfredatlarının hem öğrencilerden hem de dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda gözden geçirildiğini belirtilmiştir. Bu kapsamda, kamu kurum ve kuruluşlarından gelen görüşler doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmıştır. Toplantıya katılan dış paydaşlar, dijital dönüşüm sürecine uyum sağlamak amacıyla yapay zekâ tabanlı uygulamaların derslerde daha fazla yer alması, öğrencilerin dijital ve analitik becerilerinin güçlendirilmesi, Erasmus kontenjanlarının artırılması ve zorunlu staj uygulamasının yaygınlaştırılması yönünde önerilerde bulunmuşlardır. KOSGEB temsilcisi, Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünde zorunlu stajın programa dahil edilmesinden duyduğu memnuniyeti ifade etmiştir. Bu görüşler, programların sektörel ihtiyaçlara ve güncel teknolojik gelişmelere uyumlu hale getirilmesi yönünde önemli geri bildirimler sağlamıştır. Fakülte, bu önerileri dikkate alarak ders müfredatlarını sürekli iyileştirme anlayışıyla güncelleme çalışmalarını sürdürmektedir.

Erasmus+ değişim programı kapsamında öğrenim gören bir öğrencinin ders denklik ve not dönüşümünü görüşmüş ve gerekli eşleştirmeleri onaylamıştır. Karar, program tasarımı ve onay sürecinin kurumsal düzeyde işlediğini ve uluslararası programların yerel müfredatla bütünleştirilebildiğini göstermektedir. Fakülte kararıyla ders eşleştirme süreci Tarsus Üniversitesi’nin müfredat tasarımı ilkeleri ve Avrupa Kredi Transfer Sistemi (ECTS) çerçevesinde yürütülmüştür. Fakülte Yönetim Kurulu’nun onayı, derslerin içerik, öğrenme çıktısı ve kredi eşdeğerliğinin titizlikle değerlendirildiğini göstermekte; böylece programın akademik bütünlüğü korunmaktadır.

Program tasarımının güncel tutulması, ders içerikleri ile öğrenme çıktılarının uyumunun sağlanması ve öğretim elemanlarının sürece aktif katılımının artırılması amacıyla birim düzeyinde yapılandırılmış toplantılar düzenlenmektedir. Bu kapsamda fakültemizde ders veren öğretim elemanları toplantısında Bologna bilgi paketleri ile ders izlencelerinin güncelliği, öğrenme çıktılarının düzenli gözden geçirilmesi ve program yeterlilikleriyle uyumunun sağlanmasına yönelik uygulamalar ele alınmıştır. Toplantıda öğretim elemanlarının görüş ve önerileri alınmış; özellikle ölçme-değerlendirme süreçlerinde Yıl İçi Değerlendirme (YİD) uygulamasının güçlendirilmesi, öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması ve derslere ilişkin içerik güncellemelerinin belirlenen akademik takvime uygun şekilde yapılması karara bağlanmıştır. Ayrıca dijital öğrenme ortamlarının etkin kullanımı kapsamında tüm derslerde Google Classroom üzerinde

sanal sınıf oluşturulması, ders materyallerinin ve ödevlerin platform üzerinden paylaşılması ve ders izlencelerinin bu ortamda erişilebilir kılınması yönünde ortak bir uygulama standardı belirlenmiştir. Bu süreç programların tasarım ve güncelleme mekanizmalarına öğretim elemanlarının sistematik katılımının sağlandığını göstermekte; aynı zamanda program geliştirme sürecinin birim düzeyinde düzenli olarak ele alındığını ve uygulamaya dönük kararların alındığını ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar:

B.1.1.1. müfredatlara_staj_dersinin_eklenmesi

B.1.1.5.dış_paydaş_toplantısı

B.1.1.9. fakülte_kurulu_müfredat_değişikliği_yeni_ders_ekleme

B.1.1.10. erasmus_giden_öğrenci_ders_denklik

B.1.1.11. iibf_ders_verenler_toplantısı

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Fakültemizde yürütölen genel seçmeli dersler ile üniversite ortak derslerinin sınav planlaması, akademik takvim dikkate alınarak Fakölte Yönetimi ve ilgili koordinatörlükler (Türk Dili, Yabancı Diller, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Koordinatörlükleri) ile iş birliği içinde yürütölmektedir. Sınav tarihleri, diğer derslerle çakışma yaratmayacak şekilde öğrenci yoğunluğu ve sınav dengesi gözetilerek belirlenmektedir. Birimimizde 2025–2026 Eğitim–Öğretim Yılı Güz Yarıyılı ders görevlendirme ve dağılımları, Yükseköğretim mevzuatı ve üniversitemiz düzenlemeleri çerçevesinde yürütölmüştür. Fakölte Dekanlığı tarafından ilgili bölümlerden alınan talepler doğrultusunda yapılan değerlendirmeler sonucunda, öğretim elemanı ihtiyaçları belirlenmiş ve derslerin sağlıklı bir şekilde yürütölebilmesi için gerekli görevlendirmeler yapılmıştır. Bu süreçte, ders dağılımları ve programları fakölte tarafından planlanmış, üniversitenin akademik ve idari birimleri ile koordinasyon sağlanarak resmîyet kazanmıştır. Ders görevlendirme ve dağılım süreçleri, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dikkate alınarak gerçekleştirilmiş; böylece hem eğitim–öğretim faaliyetlerinin kalitesinin artırılması hem de öğrencilerin akademik beklentilerinin karşılanması hedeflenmiştir. Bölüm bünyesinde şeffaf ve planlı şekilde yürütölen bu süreç, kurumsal kalite güvence sistemine katkı sağlayan önemli bir unsur olarak değerlendirilmektedir. 2025-2026 Eğitim–Öğretim Yılı Güz Yarıyılında gerçekleştirilen ders görevlendirmeleri, fakölte bünyesindeki akademik kapasitenin dengeli biçimde kullanılmasını ve öğretim süreçlerinin verimliliğini artırmayı amaçlamaktadır. YBS programlarında ders dağılımlarının, sınav takvimlerinin ve akademik süreçlerin daha sistematik, şeffaf ve sürdürölebilir biçimde yürütölmesine kurumsal zemin oluşturulabilmesi için ders ve sınav programı hazırlama komisyonları oluşturulmuştur. Fakölte Yönetim Kurulu 2025-2026 Güz yarıyılı için akademik süreçlerin koordinasyonunu sağlamış; Yatay Geçiş Değerlendirme, Muafiyet ve İntibak Komisyonu kararlarını oybirliği ile onaylamıştır. YBS bölümlerinde danışman atamaları yapılmış, ders programları öğretim elemanlarına göre dağıtılmış ve birimler arası ders birleştirmeleri (YB205–IE305; OD107 ortak yürütme) planlı şekilde karara bağlanmış. Uzaktan yürütölecek dersler bölüm bazında belirlenmiş; genel seçmeli ders görevlendirmeleri (GS009, GS055) tamamlanmıştır. Süreç, standart formlar (ORT-FR-0013, ÖDB-FR-0002) kullanılarak kayıt altına alınmış; kararlar arası tutarlılık ve birimler arası eşgüdüm güçlendirilmiştir. İzleme açısından; eşdeğerlik/müfredat uyumu, LMS hazırlıkları ve öğrenci bilgilendirmelerinin zamanında tamamlanması

önerilmektedir.

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölüm Kurulu'nun 10.01.2025 tarihli toplantısında, 2024-2025 Bahar Yarıyılı ders dağılımları, ders birleştirmeleri ve uzaktan eğitimle yürütülecek dersler görüşülmüştür. Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde programın ders dağılım dengesi, tanımlı ilke ve süreçler çerçevesinde, katılımcı bir yaklaşımla planlanmaktadır. Ders dağılımları belirlenirken öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, mevcut ders yükleri, açılması planlanan yeni dersler ve ortak derslerin koordinasyonu dikkate alınmakta; öğrenci iş yükü ve akademik takvime uygunluk gözetilmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen bölüm toplantılarında, Bologna süreci doğrultusunda ders bilgi paketlerinin güncellenmesi, ders öğrenme çıktılarının içerik ve ölçme-değerlendirme yöntemleriyle uyumu ve derslerin program içindeki zorunlu-seçmeli dengesi ele alınmaktadır. Öğretim elemanlarının sürece aktif katılımı sağlanarak ders dağılımlarına ilişkin görüş alışverişinde bulunulmakta ve kararlar bölüm kurulu düzeyinde kayıt altına alınmaktadır.

Ayrıca, ders çıktıları, ders planları ve ölçme-değerlendirme araçlarının standartlara uygun biçimde belgelenmesi ve izlenmesi, kalite güvencesi sürecinin bir parçası olarak değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda ders dosyalarının hazırlanmasına yönelik rehberlik sağlanmakta ve örnek uygulamalar öğretim elemanlarıyla paylaşılmaktadır.

Programda ders sayısı ve haftalık ders saatleri, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde planlanmakta; ders dağılım dengesine ilişkin uygulamalar her akademik yıl gözden geçirilerek gerekli görülen durumlarda iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar:

B.1.2.1. genel_seçmeli_ve_ortak_dersler

B.1.2.2. ders_görevlendirme_ve_dağılımları

B.1.2.3. sbky_ve_ybs_ders_ve_sınav_programı_hazırlama_komisyonu

B.1.2.5. bologna_ders_dağılımları_ve_ders_dosyaları_toplantı_tutanağı

B.1.2.6.ybs_2025_bahar_birleştirilecek_ve_çevrimiçi_işlenecek_derslerin_görüşü
lmesi_komisyon_toplantı_tutanağı

B.1.2.7.ybs_bahar_ders_dağılımları_çevrimiçi_ve_birleştirilen_dersler_bölüm_ku
rulu

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde derslerin öğrenme kazanımları, Bologna süreci çerçevesinde tanımlanmış; program çıktıları ile uyumlu olacak şekilde ders bilgi paketlerinde eşleştirilerek ilan edilmiştir. Ders kazanımları, bilişsel, duyuşsal ve devinimsel alanları kapsayacak biçimde yapılandırılmakta ve her ders için program çıktılarıyla ilişkilendirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun sağlanması ve sürdürülebilirliğinin temini amacıyla, bölüm bünyesinde düzenli olarak Bologna güncelleme toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda, öğretim elemanlarından sorumlu oldukları derslerin öğrenme çıktıları üzerinde gerekli kontrolleri yapmaları; ders içerikleri, ölçme-değerlendirme araçları ve program çıktıları arasındaki uyumu gözden geçirmeleri talep edilmektedir. Eksik veya

güncellenmesi gereken hususlar belirlenerek revizyonlar yapılmaktadır.

Ayrıca, ders kazanımlarının gerçekleşme düzeyinin izlenmesi kapsamında; ders çıktıları, ölçme-değerlendirme yöntemleri, materyal içerikleri ve ders planlarının ders dosyaları aracılığıyla belgelendirilmesi kalite güvencesi sürecinin bir parçası olarak ele alınmaktadır. Bu dosyalar belirlenen standartlar çerçevesinde denetlenmekte ve öğretim elemanlarına rehberlik edecek örnek uygulamalar paylaşılmaktadır.

Bu doğrultuda, ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyum düzenli olarak izlenmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda ders bilgi paketleri ve içeriklerinde iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kanıt:

B.1.3.3.bologna_ders_dağılımları_ve_ders_dosyaları_toplantı_tutanağı

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde dersler, öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmakta ve AKTS değerleri Bologna süreci kapsamında ders bilgi paketleri aracılığıyla ilan edilmektedir. Bu süreç, bölüm bünyesinde gerçekleştirilen toplantılarda sistematik biçimde ele alınmakta ve öğretim elemanlarının aktif katılımıyla yürütülmektedir.

2024–2025 Bahar Yarıyılı kapsamında gerçekleştirilen toplantılarda, öğretim elemanları tarafından uygulanacak yenilikçi öğrenme metotları değerlendirilmiş; e-ış, ış süreçleri yönetimi ve veri bilimi derslerinde bu yöntemlerin uygulanmasına karar verilmiştir. Söz konusu kararlar, öğrencilerin ders içi ve ders dışı öğrenme faaliyetlerine ayıracakları zamanın yeniden yapılandırılmasını gerektirdiğinden, derslerin öğrenci iş yükü ve AKTS dengesi çerçevesinde ele alındığını göstermektedir.

Aynı toplantılarda, öğretim elemanları–öğrenci görüşme saatlerinin belirlenerek bölüm web sayfasında ilan edilmesi kararlaştırılmış; bu uygulama, öğrencilerin ders sürecine ilişkin destek alma imkânlarını artırarak iş yükü yönetimine katkı sağlamıştır.

Öğrenci iş yükünün ders dışı öğrenme boyutunu güçlendiren Ulusal Staj Programı 2025 ve İŞKUR Gençlik Programı 2025 hakkında bilgilendirme yapılması ve bu kapsamda toplantı ve duyuruların planlanması kararlaştırılmıştır. Bu uygulamalar, öğrencilerin mesleki uygulama, staj ve iş deneyimlerinin programın bütüncül iş yükü yaklaşımı içerisinde değerlendirildiğini göstermektedir.

Ayrıca, dönem boyunca gerçekleştirilen seminer, webinar ve sosyal sorumluluk projelerine ilişkin anket ve etkinlik sonuç formları toplantılarda ayrıntılı biçimde incelenmiştir. Öğrencilerden ve katılımcılardan elde edilen geri bildirimler doğrultusunda, etkinlik sıklığı, içerik yapısı ve planlamaya ilişkin iyileştirme kararları alınmış; bu durum öğrenci iş yükünün izlenmesi ve dengelenmesine yönelik bir geri bildirim mekanizmasının işletildiğini ortaya koymaktadır.

Tüm bu faaliyetlere ilişkin belgelerin kalite güvencesi kapsamında “2025 YBS Kalite Kanıt Dosyası” altında toplanması ve standart formatta raporlanması kararlaştırılmıştır. Bu uygulama, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımının

izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürdürülebilir şekilde iyileştirilmesine yönelik sistematik bir yaklaşım benimsendiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar:

B.1.4.7.ybs_bölüm_seminerleri_ve_sosyal_sorumluluk_etkinlikleri_değerlendirm e_raporu

B.1.4.8. ybs_bologna_ders_dağılımları_ve_ders_dosyaları_toplantı_tutanağı

B.1.4.9. bahar_yenilikçi_öğrenme_ders_planlama_komisyon_toplantı_tutanağı

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde programların izlenmesi ve güncellenmesi süreci, bölüm toplantıları aracılığıyla planlı, katılımcı ve kayıt altına alınmış bir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda program amaçları, ders öğrenme çıktıları, ölçme-değerlendirme yöntemleri ve paydaş geri bildirimleri, düzenli olarak gerçekleştirilen bölüm toplantılarında gündeme alınmakta ve tutanaklar aracılığıyla belgelendirilmektedir.

Bölümde gerçekleştirilen toplantılarda, Bologna süreci kapsamında ders öğrenme çıktılarının gözden geçirilmesi ve güncellenmesi önemli bir izleme aracı olarak kullanılmaktadır. Bu doğrultuda yapılan toplantılarda, öğretim elemanlarının sorumlu oldukları derslerin Bologna çıktıları üzerinde gerekli kontrolleri yapmaları, ders içerikleri ile öğrenme çıktıları arasındaki uyumun sağlanması ve eksik ya da güncellenmesi gereken hususların revize edilmesi gerektiği karar altına alınmıştır. Bu kararlar, program çıktılarının ders düzeyinde izlenmesine ve güncellenmesine yönelik işletilen mekanizmanın somut göstergesi niteliğindedir.

Ayrıca ders dağılımları, açılması planlanan yeni dersler ve ortak derslerin koordinasyonu gibi konular da toplantı gündemlerinde ele alınmış; ders yüklerinin dengeli dağıtılması ve öğrencilerin akademik takvimine uygun bir yapı oluşturulması yönünde kararlar alınmıştır. Bu süreç, programın yapısal bütünlüğünün korunması ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkinliğinin izlenmesi açısından önemli bir geri bildirim mekanizması sağlamaktadır.

Kalite güvencesi kapsamında ders dosyalarının hazırlanması ve standartlara uygunluğunun sağlanması da bölüm toplantılarında ayrıntılı biçimde ele alınmaktadır. Ders çıktıları, ölçme-değerlendirme araçları, materyal içerikleri ve ders planlarının eksiksiz biçimde belgelenmesi gerektiği vurgulanmış; belirli periyotlarla ders dosyalarının denetleneceği ve öğretim elemanlarına rehberlik edecek örnek dosyaların paylaşılması kararlaştırılmıştır. Bu uygulama, program çıktılarının izlenmesi ve eğitim kalitesinin sürdürülebilirliği açısından sistematik bir yaklaşım sunmaktadır.

Programların izlenmesi sürecinde öğrenci geri bildirimleri önemli bir paydaş girdisi olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda, bölüm tarafından öğrenci memnuniyet anketleri planlanmış, uygulanmış ve sonuçları bölüm toplantılarında detaylı şekilde değerlendirilmiştir. Anket sonuçlarında ortaya çıkan memnuniyetsizlik alanları (ders materyallerinin yeterliliği, seçmeli ders sayısı ve içerikleri, bilgisayar uygulamaları, laboratuvar kapasitesi, ders programları vb.) toplantı tutanaklarında açık biçimde yer almış; bu alanlara yönelik iyileştirme önerilerinin geliştirilmesi ve ilgili birimlerle paylaşılması yönünde kararlar alınmıştır.

Bunun yanı sıra danışman-öğrenci toplantıları ve bölüm başkanı tarafından gerçekleştirilen öğrenci toplantılarının çıktıları da toplantı gündemlerinde değerlendirilmiş; öğrencilerin akademik süreçlere, ders içeriklerine ve idari işleyişe ilişkin geri bildirimleri raporlanarak bölüm yönetimi tarafından izlenmiştir. Bu geri bildirimler, program amaçlarına ulaşıp ulaşılmadığının değerlendirilmesinde ve gerekli güncellemelerin planlanmasında girdi olarak kullanılmaktadır.

Son olarak, bölüm için oluşturulan eylem planları da toplantılarda ele alınarak mevcut durum, uygulanabilirlik ve revizyon gerektiren yönler tartışılmış; sorumlular belirlenerek aksiyonların takibi sağlanmıştır. Bu yönüyle bölüm toplantıları, programların izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesine ilişkin içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir bir mekanizma olarak işletilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar:

B.1.5.3. ybs_ öğrenci_ görüşleri_ anket _sonuçları_program_iyileştirme_raporu

B.1.5.5. ybs_öğrenci_memnuniyet_anketi_ve_danışman_toplantıları

B.1.5.6. bologna_ders_dağılımları_ve_ders_dosyaları_toplantısı

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde eğitim ve öğretim süreçleri; fakülte ve üniversite üst yönetimi tarafından belirlenen ilke, esas ve takvimler çerçevesinde, bölüm toplantıları, danışman-öğrenci mekanizmaları, etkinlik değerlendirme süreçleri ve kalite güvencesi uygulamaları aracılığıyla bütüncül bir yaklaşımla yönetilmektedir. Bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmış olup, uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi kapsamında bölümde gerçekleştirilen seminer, webinar ve sosyal sorumluluk projeleri, planlama-uygulama-değerlendirme döngüsü içerisinde ele alınmaktadır. Bahar dönemi boyunca düzenlenen seminerlere ilişkin katılımcı anketleri ve etkinlik sonuç formları, bölüm toplantılarında değerlendirilmiş; seminer içerikleri, konuşmacı katkısı ve genel memnuniyet düzeyine ilişkin geri bildirimler analiz edilmiştir. Bu değerlendirmeler sonucunda, seminerlerin çok sık aralıklarla düzenlenmesinin katılımı olumsuz etkilediği tespit edilmiş ve ileriki dönemlerde seminer takviminin daha seyrek ve dengeli aralıklarla planlanmasına karar verilmiştir. Bu karar, izleme sonuçlarına dayalı somut bir iyileştirme örneği olarak tutanaklara yansıtılmıştır (EK-1).

Bölüm tarafından yürütülen "Afet Farkındalık Eğitimi" ve "Minik Eller Kodluyor II – Dijital Çağa Hazırlanıyoruz" gibi sosyal sorumluluk projeleri de eğitim ve öğretim süreçlerinin tamamlayıcı unsurları olarak ele alınmaktadır. Bu projelere ilişkin anket sonuçları bölüm toplantılarında gözden geçirilmiş; projeler amaç, hedef kitle, etki ve öğrenci kazanımları açısından değerlendirilmiştir. Katılımcı geri bildirimlerinin genel olarak olumlu olduğu, bu tür etkinliklerin bireysel farkındalık ve kişisel gelişime katkı sağladığı tespit edilmiş; başarılı uygulamaların iyi örnek olarak raporlanmasına, geliştirilmesi gereken yönlerin ise bir sonraki dönem için iyileştirilmesine karar verilmiştir (EK-2). Bu yaklaşım, eğitim ve öğretim süreçlerinin yalnızca dersler üzerinden değil, bütüncül öğrenme deneyimi perspektifiyle yönetildiğini göstermektedir.

Dönem boyunca düzenlenen webinar etkinlikleri de benzer şekilde izlenmiş; katılım

oranları, içerik değerlendirmeleri ve öğrenci/katılımcı geri bildirimleri toplantı gündemine alınmıştır. Anket geri dönüş sayılarının düşük olduğu tespit edilmekle birlikte, elde edilen geri bildirimlerin genel olarak olumlu olduğu belirlenmiş; webinar içeriklerinin öğrencilerin mesleki gelişimine katkı sunduğu değerlendirilmiştir (EK-3). Bu bulgular, ilerleyen dönemlerde etkinliklerin duyuru, katılım ve etkileşim boyutlarının güçlendirilmesi gerektiğine işaret eden izleme çıktıları olarak kayda geçirilmiştir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde kalite güvencesi ve belgelendirme önemli bir bileşen olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda seminer, webinar ve sosyal sorumluluk projelerine ilişkin tüm belgelerin (etkinlik bildirim formları, sonuç raporları, anketler vb.) kalite güvencesi çerçevesinde standart formatta hazırlanması ve İİBF Kalite Komisyonu ortak alanında yer alan "2025 YBS Kalite Kanıt Dosyası" klasörüne yüklenmesi hususu bölüm toplantılarında hatırlatılmıştır. Bu uygulama, eğitim ve öğretim süreçlerinin izlenebilirliğini ve sürdürülebilirliğini destekleyen sistematik bir yaklaşım sunmaktadır.

Bölümde ders bazlı eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin olarak, yenilikçi öğrenme metotlarının uygulanması kararı alınmıştır. Bu doğrultuda, 2024-2025 Bahar Yarıyılında YB 406 E-Business Management, YB 306 Business Process Management ve YB 424 Data Science derslerinde belirlenen yenilikçi öğretim yöntemlerinin uygulanmasına karar verilmiş; bu uygulamalar eğitim yöntemleri ile öğrenme kazanımları arasındaki uyumun güçlendirilmesine yönelik bir iyileştirme adımı olarak değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla Ulusal Staj Programı 2025 ve İŞKUR Gençlik Programı 2025 hakkında bilgilendirme yapılmasına karar verilmiş; bu kapsamda bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi ve duyuruların üniversite web sitesi, sosyal medya ve e-posta kanalları üzerinden paylaşılması planlanmıştır. Ayrıca öğretim elemanlarının öğrenci görüşme saatlerinin belirlenerek bölüm web sayfasında ilan edilmesi kararlaştırılmış; bu uygulama, eğitim-öğretim süreçlerinde erişilebilirlik ve şeffaflığın artırılmasına katkı sağlamıştır.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin izlenmesinde öğrenci geri bildirimleri ve danışman-öğrenci toplantıları temel veri kaynakları arasında yer almaktadır. Danışman öğretim üyeleri tarafından gerçekleştirilen öğrenci toplantılarının sonuçları değerlendirilmiş; öğrencilerin ders içerikleri, sınav takvimleri ve idari işleyişe ilişkin görüşleri raporlanarak Bölüm Başkanlığına sunulmuş ve ilgili birimlerle paylaşılmıştır. Ayrıca bölüm başkanı tarafından yapılan öğrenci toplantılarının çıktıları ayrı raporlar hâlinde kayıt altına alınmıştır. Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları toplantılarda detaylı biçimde ele alınmış; ders dokümanları, seçmeli dersler, uygulama olanakları ve fiziki imkânlarla ilişkin tespit edilen memnuniyetsizlik alanları doğrultusunda iyileştirme önerileri geliştirilmiştir.

Sonuç olarak, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde eğitim ve öğretim süreçleri; toplantı tutanaklarıyla belgelendirilen karar alma mekanizmaları, paydaş geri bildirimlerine dayalı izleme faaliyetleri ve bu izleme sonuçlarından hareketle gerçekleştirilen iyileştirmeler aracılığıyla içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:
Kanıtlar:

B.1.6.2024-

2025_Bahar_YBS_Seminer_Sosyal_Sorumluluk_Webinar_Sonuçlarının_İncelenmesi_ve_Dış_Paydaş_Toplantı_Planlaması_Toplantı_Tutanağı

B.1.6.ybs_2025_bahar_ders_dağılımları_çevrimiçi_ve_birleştirilen_dersler_bölüm_kurulu

B.1.6.ybs_2025_bahar_yenilikçi_öğrenme_ders_planlama_komisyon_toplantı_tutanağı

B.1.6.ybs_2025_bahar_birleştirilecek_ve_çevrimiçi_işlenecek_derslerin_görüşülmesi_komisyon_toplantı_tutanağı

B.1.6.öğrenci_görüşme_saati_raporu_murat_genç

B.1.6.öğrenci_görüşme_saati_raporu_serkan_nas

B.1.6.öğrenci_görüşme_saati_raporu_cumali_uri

B.1.6.ybs_bahar_öğrenci_danışman_bölüm_başkanı_toplantısı_ve_anket_sonuçları_inceleme_toplantı_tutanagı

B.1.6.ybs_bahar_öğrenci_bölüm_başkanı_danışman_görüşme_ve_anket_planlama_toplantı_tutanagı

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme ve Öğretme ve Öğretme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde öğretim süreçleri, öğrenci merkezli, aktif katılımı önceleyen ve uygulama temelli öğrenme yaklaşımları doğrultusunda yürütülmektedir. Bölümümüzde derslerin tasarımında yalnızca teorik bilgi aktarımı değil; öğrencilerin analitik düşünme, problem çözme, takım çalışması ve mesleki yetkinliklerini geliştirmeye yönelik yöntem ve teknikler esas alınmaktadır.

Bu kapsamda, 2024-2025 Bahar Yarıyılı YBS Bölüm Toplantılarında öğretim elemanlarının katkılarıyla yenilikçi öğrenme metotları değerlendirilmiş; YB 406 E-Business Management, YB 306 Business Process Management ve YB 424 Data Science derslerinde proje temelli, uygulama ağırlıklı ve öğrenci etkileşimini artıran öğretim yöntemlerinin uygulanmasına karar verilmiştir. Alınan bu kararlar doğrultusunda derslerde vaka analizi, süreç modelleme, veri temelli uygulamalar ve dijital araç destekli öğrenme etkinlikleri hayata geçirilmiştir.

Öğrenci merkezli öğretim yaklaşımının somut bir örneği olarak, YB 303 Sistem Analizi ve Tasarımı dersi kapsamında öğrencilerin Lucidchart programı ile süreç, akış, sınıf ve ER diyagramları tasarımları sağlanmış; uygulamaya dayalı bu öğrenme süreci sonunda öğrencilere katılım belgesi verilmiştir. Böylece öğrencilerin hem teknik becerileri hem de mesleki portföylerine katkı sağlayacak kazanımlar elde etmeleri desteklenmiştir.

Bölümümüzde öğrenme süreçleri yalnızca derslerle sınırlı tutulmamakta; akran öğrenmesi ve mentörlük temelli uygulamalarla desteklenmektedir. Bu doğrultuda gerçekleştirilen "YBS Hazırlık Sınıfı Öğrencilerine Akran Desteği" etkinliği ile üst sınıf öğrencilerinin deneyim paylaşımı yoluyla hazırlık sınıfı öğrencilerinin akademik uyum sürecine aktif katılımı sağlanmıştır. Etkinlik sonucunda öğrenciler arasında etkileşim artmış, aidiyet duygusu güçlenmiş ve mentörlük ilişkilerinin geliştirilmesine yönelik geri bildirimler alınmıştır.

Ayrıca, öğrencilerin mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla yürütülen zorunlu staj süreçleri, staj bilgilendirme toplantıları ve Ulusal Staj Programı ile İŞKUR Gençlik Programı bilgilendirmeleri de öğrenci merkezli yaklaşımın bir parçası olarak ele alınmaktadır. Bu süreçler, bölüm staj komisyonu toplantılarında değerlendirilmekte; öğrencilere rehberlik edecek görsel ve dijital materyaller hazırlanarak web sitesi ve çevrimiçi kanallar üzerinden paylaşılmaktadır.

Öğretim yöntemlerinin etkililiği, dönem sonunda gerçekleştirilen seminer, webinar ve sosyal sorumluluk proje anketleri aracılığıyla izlenmektedir. Toplantı tutanaklarında da görüldüğü üzere, elde edilen geri bildirimler doğrultusunda etkinlik sıklığı, içerik çeşitliliği ve etkileşim düzeyi konusunda iyileştirme kararları alınmakta; başarılı uygulamaların iyi örnek olarak sürdürülmesi hedeflenmektedir.

Sonuç olarak, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde öğrenci merkezli öğretim yöntemleri tanımlı süreçler çerçevesinde uygulanmakta; toplantı tutanakları, etkinlik raporları ve anket sonuçları ile düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu yaklaşım, bölümde öğrenme-öğretme süreçlerinin içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir bir yapıda yürütüldüğünü göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar:

B.2.1.2024-

2025_Bahar_YBS_Seminer_Sosyal_Sorumluluk_Webinar_Sonuçlarının_İncelenmesi_ve_Dış_Paydaş_Toplantı_Planlaması_Toplantı_Tutanağı

B.2.1.ybs_2025_bahar_zorunlu

staj_komisyon_toplantı_tutanağı_öğrencilere_yönelik_bilgilendirme_toplantısı_ve_geri_bildirim_alma_planlama

B.2.1.ybs_katılım_belgesi_verilen_lucidchart_programı_eğitimi

B.2.1.ybs_2025_bahar_yenilikçi_öğrenme_ders_planlama_komisyon_toplantı_tutanağı

B.2.1.ybs_bahar_ders_kayıt_haftasındaki_problemlerin_görüşülmesi_komisyon_toplantı_tutanağı

B.2.1.ybs_akran_destek_etkinlik

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde ölçme ve değerlendirme süreçleri, öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı doğrultusunda; yetkinlik, performans ve süreç temelli biçimde planlanmakta ve yürütülmektedir. Öğrencilerin yalnızca bilgi düzeylerini değil, aynı zamanda analitik düşünme, problem çözme ve uygulama becerilerini ortaya koyabilmelerine imkân tanıyan çeşitlendirilmiş ölçme araçları kullanılmaktadır.

Bu kapsamda, 2024–2025 Bahar Yarıyılı YBS Eğitim-Öğretim ve Öğrenim Komisyonu toplantısında, öğretim elemanları tarafından derslerde uygulanacak yenilikçi öğrenme ve değerlendirme metotları ele alınmış; özellikle YB 406 E-Business Management, YB 306 Business Process Management ve YB 424 Data Science derslerinde proje, uygulama, süreç değerlendirmesi ve performans dayalı ölçme araçlarının kullanılmasına karar verilmiştir. Bu karar, ölçme ve değerlendirmenin yalnızca sonuç odaklı değil, formatif (süreç odaklı) bir anlayışla yürütülmesini hedeflemektedir.

Toplantı tutanaklarında da belirtildiği üzere, bölümümüzde ölçme ve değerlendirme uygulamalarının şeffaf, erişilebilir ve öğrenciyi destekleyici şekilde yürütülmesi amacıyla, öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki görüşme saatleri belirlenmiş ve bölüm web sayfasında yayımlanmasına karar verilmiştir. Bu uygulama, öğrencilerin değerlendirme süreçlerine ilişkin geri bildirim alabilmelerine, kendilerini ifade edebilmelerine ve öğrenme eksikliklerini zamanında gidermelerine imkân tanımaktadır.

Öğrencilerin mesleki yeterliliklerini destekleyen bir diğer ölçme-değerlendirme boyutu ise uygulama ve iş yükü temelli kazanımların izlenmesidir. Ulusal Staj Programı 2025 ve İŞKUR Gençlik Programı 2025 kapsamında öğrencilere yönelik bilgilendirme yapılmasına karar verilmiş; bu süreçlerin yalnızca idari bir faaliyet değil, öğrencilerin öğrenme çıktılarıyla ilişkilendirilen tamamlayıcı uygulamalar olduğu değerlendirilmiştir. Böylece öğrencilerin akademik kazanımlarını gerçek iş ortamlarında test edebilmelerine ve performanslarını çok boyutlu biçimde değerlendirebilmelerine katkı sağlanmaktadır.

Bölümümüzde ölçme ve değerlendirme uygulamalarının tutarlılığı ve güvenilirliği, ders bilgi paketlerinde yer alan öğrenme kazanımları, program yeterlilikleri ve AKTS iş yükü hesaplamaları ile ilişkilendirilerek sağlanmaktadır. Farklı ders ve öğretim elemanları arasında ortak ilkeler doğrultusunda hareket edilmesi, sınav ve değerlendirme süreçlerinde zaman ve kişi bazlı tutarlılığı desteklemektedir.

Ölçme ve değerlendirme yaklaşımları, öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimleri doğrultusunda izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu iyileştirmelere ilişkin kararlar bölüm toplantılarında alınmakta; duyuru, uygulama ve kontrol süreçleri bölüm kurulları aracılığıyla yürütülmektedir. Alınan kararların ders uygulamalarına yansıtılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması, bölümün kalite güvencesi anlayışının önemli bir bileşenini oluşturmaktadır.

Sonuç olarak, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde öğrenci merkezli, çeşitlendirilmiş ve yetkinlik temelli ölçme ve değerlendirme uygulamaları tanımlı, izlenen ve geliştirilen bir yapı içerisinde yürütülmekte; toplantı tutanakları, ders uygulamaları ve bilgilendirme faaliyetleri ile bu süreçler kurumsal olarak güvence altına alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar:

B.2.2.3. bahar_yenilikçi_öğrenme_ders_planlama_komisyon_toplantı_tutanağı

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilenmesi

Birimimizde yatay geçiş süreçleri, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve üniversitemiz ilgili yönetmelikleri doğrultusunda yürütülmektedir. Yatay geçiş başvuruları, her akademik yılın belirlenen takvimine uygun olarak alınmakta ve değerlendirme süreci, ilgili mevzuat çerçevesinde şeffaf ve adil bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Başvurular, öğrencilerin akademik başarı durumları, merkezi yerleştirme puanları ve kontenjan sınırlamaları dikkate alınarak incelenmektedir. Değerlendirme sonucunda kabul edilen öğrencilerin kayıt işlemleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordinasyon içinde yürütülmektedir. Yatay geçiş süreçleri, hem öğrencilerin eğitim hayatlarında esneklik sağlaması hem de birimizin farklı üniversitelerden öğrenci kabul ederek akademik çeşitliliği artırması açısından önemli bir işlev görmektedir. Academy of Economics kurumunda öğrenim gören Yönetim Bilişim

Sistemleri Bölümü öğrencisinin ders denklik ve not dönüşüm işlemlerini değerlendirmiştir. Kurul kararıyla, öğrencinin yurt dışında aldığı derslerin Fakülte müfredatında yer alan karşılık gelen derslerle eşleştirilmesi ve not denkliklerinin belirlenmesi oy birliğiyle kabul edilmiştir. Bu karar, Fakülte'nin uluslararası eğitim programlarını tanıma, öğrenci hareketliliğini destekleme ve akademik eşdeğerlik süreçlerini kurumsal düzeyde yürüttüğünü göstermektedir.

Kanıtlar:

B.2.3.1. yatay_geçiş_süreçleri

B.2.3.2. erasmus_giden_öğrenci_ders_denklik

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalanması ve diploma

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nde diploma ve mezuniyet süreçlerinin sağlıklı, şeffaf ve zamanında yürütülmesini desteklemek amacıyla son sınıf öğrencilerine yönelik akademik danışmanlık ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Bu kapsamda, 25.09.2025 tarihinde 4. sınıf öğrencilerinin katılımıyla bir akademik danışmanlık toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda; mezuniyet için gerekli asgari koşullar, ders ve AKTS yükleri, üç ders sınavı uygulaması, zorunlu staj dosya teslimi ve mülakat süreci, bitirme tezi işleyişi ile diploma almaya esas akademik süreçler açık ve anlaşılır biçimde öğrencilere aktarılmıştır. Öğrencilerin Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden mezuniyet durumlarını düzenli olarak takip etmeleri gerektiği vurgulanmıştır. Ayrıca mezuniyet sonrası kariyer planlaması kapsamında akademik ve sektörel etkinlikler ile lisansüstü eğitim süreçlerine ilişkin bilgilendirme yapılmış; öğrencilerden gelen sorular yanıtlanmıştır. Danışmanlık toplantısı sonucunda elde edilen öğrenci geri bildirimleri ve tespit edilen hususlar, bölüm toplantısında gündeme alınarak değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, mezuniyet ve diploma süreçlerinde öğrenci bilgilendirmesinin erken dönemde yapılmasının önemi vurgulanmış; danışmanlık faaliyetlerinin sistematik biçimde sürdürülmesine ve gerekli görülen alanlarda bilgilendirme içeriklerinin güncellenmesine karar verilmiştir. Uygulama, diploma ve yeterliliklerin onayına ilişkin süreçlerin yalnızca bilgilendirme düzeyinde kalmayıp, izlenen ve bölüm düzeyinde değerlendirilen bir kalite güvencesi mekanizması olarak işletildiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar:

B.2.4.KALİTE_TOPLANTI_07

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde öğrenme ortamları ve kaynakları, öğrencilerin akademik, sosyal ve mesleki gelişimlerini destekleyecek şekilde planlanmakta, uygulanmakta ve izlenmektedir. Bölüm bünyesinde yürütülen yüz yüze, çevrimiçi ve birleştirilmiş ders uygulamaları; derslik, laboratuvar ve çevrimiçi öğrenme ortamlarının eğitim-öğretim faaliyetlerine etkin biçimde entegre edildiğini göstermektedir. 2025 Bahar Yarıyılı ders dağılımlarına ilişkin alınan bölüm kurulu kararları, öğrenme ortamlarının erişilebilirlik ve verimlilik ilkeleri gözetilerek düzenlendiğini ortaya koymaktadır.

Öğrencilerin öğrenme ortamları ve akademik süreçlere ilişkin görüş ve önerilerinin alınmasına yönelik olarak öğrenci katılımlı bölüm kurulu toplantıları gerçekleştirilmiş; bu toplantılar aracılığıyla ders işleyişi, çevrimiçi uygulamalar ve akademik destek mekanizmalarına ilişkin öğrenci geri bildirimleri doğrudan karar alma süreçlerine yansıtılmıştır. Bu uygulama, öğrenme ortamlarının öğrenci-öğretim elemanı etkileşimini güçlendiren katılımcı bir anlayışla yönetildiğini göstermektedir.

Ayrıca, YBS Hazırlık Sınıfı Öğrencilerine Akran Desteği Etkinliği, öğrenme ortamlarının yalnızca fiziksel ve dijital altyapı ile sınırlı olmadığını; akran öğrenmesi, mentörlük ve sosyal etkileşim yoluyla desteklendiğini ortaya koymaktadır. Söz konusu etkinlik, hazırlık sınıfı öğrencilerinin bölüme uyum sürecini hızlandırmış, akademik çalışma yöntemleri ve bölüm kültürüne ilişkin farkındalıklarını artırmıştır. Etkinlik sonrası elde edilen geri bildirimler doğrultusunda, akran desteğinin sürekliliğini sağlayacak mentörlük sistemlerinin geliştirilmesi yönünde iyileştirme alanları belirlenmiştir.

Bölüm Kurulunun 2025 yılı eylem planı kapsamında aldığı akademik danışmanlık ve oryantasyon faaliyetlerine ilişkin kararlar ile bu faaliyetler sonrasında uygulanan anketler, öğrenme ortamları ve destek hizmetlerinin düzenli olarak izlendiğini ve öğrenci geri bildirimlerine dayalı iyileştirme yaklaşımının benimsendiğini göstermektedir. Bu kapsamda, öğrenme ortam ve kaynaklarının niteliği ve erişilebilirliği sistematik biçimde değerlendirilmekte ve geliştirilmesine yönelik kararlar alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar:

B.3.1.3. ybs_öğrenci_katılımlı_bölüm_kurulu_toplantısı

B.3.1.ybs_2025_bahar_ders_dağılımları_çevrimiçi_ve_birleştirilen_dersler_bölüm_kurulu

B.3.1.akran_destek_programı_deneyim_paylaşımı

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde öğrencilerin akademik gelişimlerinin izlenmesi, akademik sorunlarına çözüm üretilmesi ve kariyer planlamalarına destek olunması amacıyla yapılandırılmış ve sistematik bir akademik danışmanlık sistemi yürütülmektedir. Bölümde her öğrenciye atanmış bir akademik danışman bulunmakta olup, danışman-öğrenci görüşmeleri hem yüz yüze hem de çevrim içi olarak gerçekleştirilebilmektedir. Öğretim elemanlarının danışmanlık görüşme saatleri belirlenerek bölüm web sayfasında ilan edilmekte, böylece öğrencilerin danışmanlara erişimi kolaylaştırılmaktadır.

Danışmanlık faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen görüşmelerde ağırlıklı olarak ders içerikleri, sınav süreçleri, ders kayıtları, staj süreci, akademik takvim ve idari işleyiş gibi konular ele alınmıştır. Danışman öğretim elemanları tarafından yapılan bu görüşmeler toplantı sonrasında raporlanmakta; elde edilen geri bildirimler bölüm başkanlığına sunularak ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilmektedir. Bu uygulama, danışmanlık hizmetlerinin yalnızca yürütülmesini değil aynı zamanda izlenmesini ve iyileştirilmesini sağlamaktadır.

Öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla bölüm tarafından düzenli olarak bilgilendirici ve yönlendirici seminerler

gerçekleştirilmektedir. "Aşırı Öğrenme Makinesi ile Kimlik Avı Tespiti", "Arduino Serüvenine Başla: Pratik ve Öğretici Projeler", "Yönetim Bilişim Sistemleri için Online İş Olanakları", "YBS Bölümünde Yapay Zekâ ile İlgili Hazırlanmış Lisansüstü Tezlerin İncelenmesi" ve "BIST Elektrik Endeksinin Kestirimi" başlıklı seminerler aracılığıyla öğrencilerin yapay zekâ, veri analizi, siber güvenlik, donanım-yazılım entegrasyonu ve dijital kariyer olanaklarına ilişkin bilgi ve farkındalıkları artırılmıştır. Bu seminerler, öğrencilerin hem akademik ilgi alanlarını keşfetmelerine hem de kariyer planlamalarına katkı sunmuştur.

Bölümde kariyer planlamasına yönelik destekler, Ulusal Staj Programı 2025 ve İŞKUR Gençlik Programı 2025 kapsamında gerçekleştirilen bilgilendirme faaliyetleriyle güçlendirilmiştir. Ayrıca, YBS Staj Komisyonu tarafından zorunlu staj süreci ayrıntılı biçimde ele alınmış; staj yönergesi, başvuru belgeleri ve staj takvimi incelenerek öğrencilere yönelik çevrim içi bilgilendirme toplantısı planlanmıştır. Toplantı sonrasında öğrenci geri bildirimlerinin anket yoluyla toplanmasına karar verilmesi, kariyer ve staj destek hizmetlerinin geri bildirim temelli yürütüldüğünü göstermektedir.

Öğrenci görüşlerinin sistematik biçimde izlenmesi amacıyla öğrenci memnuniyet anketleri uygulanmakta; anket sonuçları bölüm toplantılarında detaylı olarak analiz edilmekte ve iyileştirme alanları belirlenmektedir. Danışman-öğrenci toplantıları, bölüm başkanı-öğrenci toplantıları ve anket sonuçlarının birlikte değerlendirilmesiyle, akademik destek hizmetlerine ilişkin eylem planları oluşturulmakta, sorumlu kişiler belirlenmekte ve alınan kararların takibi sağlanmaktadır.

Tüm bu uygulamalar, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde akademik danışmanlık ve kariyer destek hizmetlerinin tanımlı süreçler çerçevesinde yürütüldüğünü, öğrenci katılımı ve geri bildirimleriyle izlendiğini ve sonuçlara dayalı olarak iyileştirildiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar:

B.3.2.Sidar_AĞDUK_ybs_bölüm_semineri

B.3.2.Serkan_NAS_ybs_bölüm_semineri

B.3.2.Murat_GENÇ_ybs_bölüm_semineri

B.3.2.Cumali_URİ_ybs_bölüm_semineri

B.3.2.Zeliha_SEZER_ERGİN_ybs_bölüm_semineri

B.3.2.ybs_2025_bahar_zorunlu

staj_komisyon_toplantı_tutanağı_öğrencilere_yönelik_bilgilendirme_toplantısı_ve_geri_bildirim_alma_planlama

B.3.2.ybs_katılım_belgesi_verilen_lucidchart_programı_eğitimi

B.3.2.ybs_2025_bahar_öğrenci_görüşme_saatleri_planlama_komisyon_toplantı_tutanağı

B.3.2.öğrenci_görüşme_saati_raporu_murat_genç

B.3.2.öğrenci_görüşme_saati_raporu_serkan_nas

B.3.2.öğrenci_görüşme_saati_raporu_cumali_uri

B.3.2.ybs_bahar_öğrenci_danışman_bölüm_başkanı_toplantısı_ve_anket_sonuçları_inceleme_toplantı_tutanagı

B.3.2.ybs_bahar_öğrenci_danışman_bölüm_başkanı_ve_anket_planlama_toplantı_tutanagı

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü tarafından öğrencilerin akademik, mesleki, sosyal ve toplumsal gelişimlerini desteklemek amacıyla sosyal, kültürel ve mesleki nitelikli faaliyetler planlı ve sistematik biçimde yürütülmektedir. Bu kapsamda bölüm tarafından 2025 yılı Mayıs ayında bilişim ve kariyer odaklı webinar serileri düzenlenmiş; yazılım geliştirme, yapay zekâ, siber güvenlik, bulut bilişim, savunma sanayii, finans ve bilişim teknolojilerinde kariyer gibi farklı temalarda sektör temsilcilerinin katılımıyla çevrim içi etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Söz konusu faaliyetler, öğrencilerin mekânsal kısıtlara takılmaksızın katılımını mümkün kılarak erişilebilirliği artırmış ve fırsat eşitliğine katkı sağlamıştır.

Bunun yanı sıra bölüm bünyesinde gerçekleştirilen akademik ve teknik seminerler aracılığıyla öğrencilerin disiplinler arası bakış açısı kazanmaları, güncel araştırma konularını tanımaları ve uygulama temelli bilgi edinmeleri hedeflenmiştir. Seminerlerde yapay zekâ, makine öğrenmesi, finansal veri analizi, zaman serisi kestirimi, Arduino uygulamaları ve dijital iş modelleri gibi alanlara odaklanılmış; hem akademik hem de sektörel deneyimlerin paylaşılmasıyla öğrencilerin mesleki vizyonlarının gelişmesi desteklenmiştir. Bu etkinlikler sonucunda öğrencilerin kariyer planlamalarına yönelik farkındalıklarının arttığı, farklı uzmanlık alanlarını tanıma imkânı buldukları ve YBS alanının çok disiplinli yapısını daha yakından kavradıkları gözlemlenmiştir.

Ayrıca bölüm, öğrencilerin yalnızca mesleki değil, toplumsal sorumluluk ve sosyal farkındalık düzeylerini geliştirmeye yönelik faaliyetler de yürütmektedir. Bu doğrultuda Mersin Valiliği İl AFAD Müdürlüğü iş birliğiyle düzenlenen Afet Farkındalık Eğitimi, geniş öğrenci katılımıyla gerçekleştirilmiş; afet bilinci, doğru davranış biçimleri ve bireysel hazırlık süreçlerine ilişkin önemli kazanımlar sağlanmıştır. Etkinlik, öğrencilerin sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmelerini teşvik eden örnek bir uygulama niteliği taşımaktadır.

Bunlara ek olarak, bölüm tarafından hazırlık sınıfı öğrencilerine yönelik akran destek paylaşımı etkinliği düzenlenmiş; üst sınıf öğrencilerinin aktif katılımıyla gerçekleştirilen bu uygulama sayesinde öğrenciler arasında mentörlük ilişkileri kurulmuştur. Etkinlik kapsamında hazırlık sınıfı öğrencileri, Yönetim Bilişim Sistemleri alanındaki temel kavramlar, ders çalışma yöntemleri ile akademik ve sosyal uyum süreçleri hakkında deneyim paylaşımı yoluyla bilgilendirilmiştir. Öğrenci-öğrenci etkileşimini güçlendiren bu faaliyet, bölüme aidiyet duygusunun gelişmesine katkı sağlamış; aynı zamanda konuşmacı olarak yer alan öğrencilerin sunum, iletişim ve liderlik becerilerinin gelişimini desteklemiştir. Etkinlik sonrasında yapılan değerlendirmeler doğrultusunda, akran desteğinin belirli periyotlarla sürdürülebilir bir mentörlük yapısına dönüştürülmesine yönelik iyileştirme önerileri geliştirilmiştir.

Gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve mesleki faaliyetler; öğrenci katılım düzeyi, etkinlik çeşitliliği ve kazanımlar açısından izlenmekte, öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda faaliyetlerin içeriği ve kapsamı iyileştirilmektedir. Webinar ve seminerlerin farklı temalarda çeşitlendirilmesi, öğrencilerin ilgi ve ihtiyaçlarına göre planlama yapıldığını ve sürecin dinamik bir biçimde yönetildiğini göstermektedir. Bu yönüyle bölümde yürütülen faaliyetlerin, kurumsal kalite

güvencesi anlayışı çerçevesinde içselleştirilmiş, sürdürülebilir ve geliştirilmeye açık bir yapı sergilediği değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar:

B.3.5. B.3.5.Cumali_URİ_ybs_bölüm_semineri
B.3.5.Murat_GENÇ_ybs_bölüm_semineri
B.3.5.Serkan_NAS_ybs_bölüm_semineri
B.3.5.Sidar_AĞDUK_ybs_bölüm_semineri
B.3.5.Zeliha_SEZER_ERGİN_ybs_bölüm_semineri
B.3.5.Webinar_KALİTE_14.05.2025_İş Analistliği ve IT'de Kariyer
B.3.5.Webinar_KALİTE_13.05.2025_IBM ve Cloud Computing.pdf
B.3.5.Webinar_KALİTE_12.05.2025_Siber Güvenlikte Kariyer
B.3.5.Webinar_KALİTE_11.05.2025_Hyundai'de Kariyer.pdf
B.3.5.Webinar_KALİTE_09.05.2025_Finans Sektöründe Bilgi Sistemleri Denetimi.pdf
B.3.5.Webinar_KALİTE_08.05.2025_Yapay Zekâ Teknolojileri ve Bilişim Sektörü Üzerine
B.3.5.Webinar_KALİTE_07.05.2025_Savunma Sanayiide Kariyer
B.3.5.Webinar_KALİTE_06.05.2025_Yapay Zeka ve Dijital Dönüşüm.pdf
B.3.5.Webinar_KALİTE_05.05.2025_Yazılım Geliştirme Süreçleri
B.3.5.Webinar_KALİTE_15.05.2025_Bilişim Teknolojilerinde Kariyer
B.3.5.afet_farkındalık_eğitimi
B.3.5.akran_destek_programı_deneyim_paylaşımı

B.4. Öğretim Kadrosu

B4.1. Atama yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri, bölümün akademik insan kaynağı, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve ders içerikleri arasındaki uyum gözetilerek yürütülmektedir. Bu kapsamda, ders dağılımları, birleştirilen dersler ile çevrimiçi yürütülmesine karar verilen derslere ilişkin planlamalar, bölüm kurulu kararları aracılığıyla şeffaf ve izlenebilir bir biçimde belirlenmektedir. Alınan kararlar, öğretim elemanları arasında iş yükü dengesinin sağlanmasına ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkin biçimde sürdürülmesine katkı sunmaktadır.

Bölüm kurulu kararlarında, derslerin yürütülmesinde akademik liyakat ve alan yeterliliği esas alınmakta; ders görevlendirmeleri öğretim elemanlarının eğitim, araştırma ve uygulama alanları dikkate alınarak yapılmaktadır. Ayrıca, birleştirilen dersler ve çevrimiçi yürütülen derslere ilişkin kararlar, öğrenci sayıları, ders niteliği ve öğrenme çıktıları göz önünde bulundurularak planlanmakta; bu sayede eğitim-öğretim süreçlerinde kalite ve erişilebilirlik dengesi sağlanmaktadır.

Ders görevlendirme süreçlerine ilişkin uygulamalar her akademik dönem başında gözden geçirilmekte, bölümün ihtiyaçları ve önceki dönem uygulamalarına ilişkin geri bildirimler doğrultusunda gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Bu yönüyle bölümde atama, görevlendirme ve ders dağılımına ilişkin uygulamaların izlendiği, değerlendirildiği ve iyileştirme odaklı bir yaklaşımla sürdürüldüğü görülmektedir.

Kanıtlar:

B.4.1.ybs_2025_bahar_ders_dağılımları_çevrimiçi_ve_birleştirilen_dersler_bölüm_kurulu

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Fakültemizde öğrencilere sunulan akademik destek hizmetlerinin iyileştirilmesine yönelik süreçler ilgili akademik birimlerde düzenlenen toplantılar aracılığıyla yapılandırılmış bir biçimde yürütülmektedir. Bu kapsamda, 16.09.2025 tarihinde gerçekleştirilen öğretim elemanları toplantısında öğrencilerin öğrenme ihtiyaçları değerlendirilmiş; özellikle İngilizce derslerinde yaşanan güçlükler, ders dışı destek mekanizmalarının geliştirilmesi ve öğrencilerin akademik başarılarını artırmaya yönelik tedbirler ele alınmıştır. Toplantıda öğretim elemanlarının gözlemleri doğrultusunda, öğrencilerin yabancı dil becerilerinin desteklenmesi amacıyla "speaking class" gibi ek dil pratiği etkinliklerinin önerilmesi, akademik destek sistemlerinin öğrenci ihtiyaçları doğrultusunda çeşitlendirildiğini göstermektedir. Toplantıda ayrıca tüm derslerde Google Classroom üzerinden sanal sınıfların oluşturulması, ders materyallerinin ve ödevlerin bu platform üzerinden erişilebilir kılınması ve öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki iletişimin düzenli olarak bu kanal üzerinden yürütülmesi kararı alınmıştır. Bu uygulama, öğrencilere sürekli ve kesintisiz akademik destek sağlanması, ders içeriklerine erişim kolaylığı oluşturulması ve öğrenme sürecinde karşılaşılan sorunların daha hızlı geri bildirim mekanizmaları ile izlenebilmesi açısından önemli bir iyileştirme niteliği taşımaktadır. Öğrenci devamsızlıklarının düzenli takibi, devamsızlıktan kalan öğrencilerin dönem sonu sınavları öncesinde duyurulması ve ders tamamlama dosyalarının zamanında hazırlanması yönündeki kararlar da akademik destek süreçlerinin sistematik yürütülmesini güçlendirmekte; öğrencilerin akademik yükümlülüklerini izleyebilmeleri ve dönem içi başarılarını takip edebilmeleri açısından şeffaf bir yapı sağlamaktadır. Bu süreçler birimlerde öğrenci başarısını artırmaya yönelik destek mekanizmalarının işlediğini ve öğrenci odaklı yapının güçlendirildiğini göstermektedir.

Arş. Gör. Zeliha Sezer Ergin'in 20–24 Ekim 2025 tarihleri arasında doktora çalışması kapsamında gerçekleştirdiği görevlendirmeye ilişkin faaliyet raporu, yürütülen akademik çalışmaların, danışman görüşmelerinin, idari işlemlerin ve kongre katılımının belgeye dayalı olarak kayda geçirildiğini göstermektedir. Raporda, tez izleme sürecine yönelik yüz yüze danışman görüşmeleri, idari işlemlerin tamamlanması, araştırmaların değerlendirilmesi ve Uluslararası Yönetim Bilişim Sistemleri Kongresi'ne katılım gibi faaliyetlerin gerçekleştirildiği ifade edilmiştir. Ayrıca ProQuest Dissertations veri tabanında bulunan tezlere erişim ve literatür incelemeleri gibi çalışmaların yürütüldüğü belirtilmiştir. Bu bilgiler, akademik personelin lisansüstü çalışma sürecine ilişkin faaliyetlerin sistemli biçimde izlendiğini göstermektedir.

Doç. Dr. Özlem İpek'in TÜBİTAK 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Programı kapsamında yürüttüğü çalışmalara ilişkin faaliyet raporu, araştırmanın içeriği, yöntemi, çalışma paketleri ve elde edilen bulguların ayrıntılı biçimde belgelendiğini göstermektedir. Raporun ilk sayfasında (s.1), araştırmanın konusunun "enerji yoksulluğu ve sağlık ilişkisi" olduğu belirtilmiş; yürütülen faaliyetlerin araştırma ve literatür incelemesi, model geliştirme, nitel ve nicel veri analizleri gibi aşamalardan oluştuğu ifade edilmiştir. Raporun ilerleyen bölümlerinde (s.3–12), araştırma paketleri kapsamında nitel odak grup çalışmaları, doküman analizleri, transkripsiyon işlemleri, nicel model tasarımı, veri seti kullanımı (SILC verileri) ve istatistiksel analiz çıktıları ayrıntılarıyla yer almaktadır. Ayrıca raporun son bölümünde araştırma bulgularının akademik çıktıları

dönüştürülmesine yönelik planlamalar ve gerçekleştirilen bir sunuma ilişkin bilgiler bulunmaktadır.

Arş. Gör. Sidar Ağduk'a ait görevlendirme onay formu, 02-03.10.2025 tarihlerinde Van'da düzenlenen I. Uluslararası Van Sosyal Bilimler Sempozyumuna katılım sağlamıştır.

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler, bölümün ihtiyaçları ve güncel eğitim-öğretim yaklaşımları doğrultusunda planlanmakta ve sistematik biçimde yürütülmektedir. Bu kapsamda, öğretim elemanlarının yenilikçi öğrenme yöntemleri, dijital araç kullanımı ve alanlar arası güncel uygulamalar konusundaki bilgi ve becerilerini artırmaya yönelik seminer, eğitim ve toplantılar düzenlenmektedir.

Bölüm tarafından gerçekleştirilen akademik ve uygulamaya dönük seminerler aracılığıyla öğretim elemanlarının; yapay zekâ, veri bilimi, siber güvenlik, finansal analiz, dijital platformlar ve donanım-yazılım entegrasyonu gibi alanlardaki güncel gelişmeleri takip etmeleri desteklenmiştir. Bu seminerler, öğretim elemanlarının ders içeriklerini güncellemelerine, öğrenci merkezli ve uygulama temelli öğrenme yaklaşımlarını derslerine entegre etmelerine katkı sağlamıştır.

Öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik kararlar, bölüm bünyesinde yapılan toplantılarla ele alınmakta ve uygulamaya dönüştürülmektedir. 2024-2025 Bahar Yarıyılı kapsamında gerçekleştirilen Eğitim-Öğretim ve Öğrenim Komisyonu toplantısında, öğretim elemanları tarafından önerilen yenilikçi öğrenme metotlarının belirli derslerde (E-Business Management, Business Process Management ve Data Science) uygulanmasına karar verilmiştir. Bu karar, öğretim süreçlerinde aktif öğrenme ve uygulama temelli yaklaşımların yaygınlaştırıldığını göstermektedir.

Bununla birlikte, öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki görüşme saatlerinin belirlenerek ilan edilmesi, öğretim süreçlerinin etkililiğini artırmaya ve öğrenci geri bildirimlerini doğrudan öğretim sürecine yansıtmaya yönelik önemli bir uygulamadır. Ulusal Staj ve İŞKUR Gençlik Programı gibi kariyer odaklı bilgilendirme süreçlerinin öğretim elemanları tarafından yürütülmesi de akademik rehberlik ve öğretim rolünün bütüncül biçimde ele alındığını ortaya koymaktadır.

Bu uygulamalar, bölümde öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin yalnızca planlanmakla kalmadığını; uygulandığını, izlendiğini ve derslere yansıtılarak iyileştirildiğini göstermektedir.

Kanıtlar:

B.4.2.14. görevlendirme_s_ağduk

B.4.2.10. faaliyet_raporu_ö_ipek

B.4.2.5. faaliyet_raporu_z_ergin

B.4.2.2024-

2025_Bahar_YBS_Seminer_Sosyal_Sorumluluk_Webinar_Sonuçlarının_İncelenmesi_ve_Dış_Paydaş_Toplantı_Planlaması_Toplantı_Tutanağı

B.4.2.Cumali_URİ_ybs_bölüm_semineri

B.4.2.Murat_GENÇ_ybs_bölüm_semineri

B.4.2.Serkan_NAS_ybs_bölüm_semineri

B.4.2.Sidar_AĞDUK_ybs_bölüm_semineri
B.4.2.Zeliha_SEZER_ERGİN_ybs_bölüm_semineri
B.4.2.ybs_katılım_belgesi_verilen_lucidchart_programı_eğitimi
B.4.2.ybs_2025_bahar_yenilikçi_öğrenme_ders_planlama_komisyon_toplantı_tutanağı

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

(AÇIKLAMA: [BİDR Hazırlama Kılavuzu](#)'nda aşağıda belirtilen ilgili alt ölçütün anlatıldığı sayfa incelenerek metni, kanıtları ve kanıt isimlendirilmelerini yine kılavuzda belirtilen kurallara dikkat edilerek yazılması beklenmektedir. Bu açıklamayı ilgili alt ölçüte dair metin ve kanıtları yazdıktan sonra siliniz.)

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

2025 yılı içerisinde bölümümüz akademik personeli, çeşitli yurt içi etkinliklere katılmak üzere görevlendirilmiştir. Arş. Gör. Sidar Ağduk ve Arş. Gör. Zeliha Sezer Ergin, 13 Şubat 2025 tarihinde Mersin'de düzenlenen "Sürdürülebilirlik Zirvesi: Avrupa Yeşil Mutabakatı ve Sürdürülebilir Dönüşüm" başlıklı etkinliğe katılım sağlamıştır.

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde araştırma süreçlerinin yönetimi; eğitim-öğretim faaliyetleriyle bütünleşik, kalite güvencesi temelli ve kurumsal hedeflerle uyumlu bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bölümde araştırma faaliyetlerinin planlanması, yönlendirilmesi ve izlenmesi; bölüm başkanlığı koordinasyonunda, öğretim elemanlarının aktif katılımıyla yürütülmektedir.

Araştırma süreçlerinin etkin yönetimi kapsamında, öğretim elemanlarının sorumlu oldukları derslerin Bologna çıktılarının güncellenmesi, ders içerikleriyle uyumlu hâle getirilmesi ve ölçme-değerlendirme araçlarıyla ilişkilendirilmesi yönünde düzenli bilgilendirme ve yönlendirmeler yapılmaktadır. Bu uygulama, eğitim-öğretim süreçleriyle birlikte araştırma temelli yaklaşımın güçlendirilmesine ve öğrenme çıktılarının bilimsel çerçevede yapılandırılmasına katkı sağlamaktadır.

Bölümde gerçekleştirilen toplantılarda, öğretim elemanlarının ders yükleri, açılması planlanan yeni dersler ve ortak derslerin koordinasyonu gibi konular ele alınmakta; bu süreçlerde öğretim elemanlarının akademik uzmanlık alanları ve araştırma faaliyetleri dikkate alınarak dengeli bir planlama yapılmaktadır. Bu durum, araştırma ve eğitim süreçlerinin birbirini destekleyecek şekilde yönetildiğini göstermektedir.

Ayrıca, ders dosyalarının hazırlanmasına yönelik alınan kararlar kapsamında; ders çıktıları, öğretim materyalleri, ölçme-değerlendirme araçları ve ders planlarının belirli standartlar çerçevesinde belgelenmesi ve denetlenmesi kararlaştırılmıştır. Kalite güvencesi yaklaşımı doğrultusunda, bu dosyaların belirlenen tarihlerde kontrol edilmesi ve öğretim elemanlarına rehberlik edecek örnek dokümanların

paylaşılması, araştırma ve eğitim süreçlerinin sistematik biçimde izlenmesine olanak sağlamaktadır.

Bu uygulamalar sayesinde, bölümde araştırma süreçlerinin yönetimi yalnızca bireysel akademik faaliyetler düzeyinde değil; kurumsal hedefler, kalite standartları ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda ele alınmakta, süreçlerin işlerliği düzenli olarak izlenmekte ve gerekli durumlarda iyileştirme kararları alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (4):

Kanıtlar:

C.1.1.1. akademik_personel_görevlendirmeler

C.1.1.2. bologna_ders_dağılımları_ve_ders_dosyaları_toplantısı

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

C.2. Araştırma Yetkinliği İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

YBS bölümünde Gençlik ve Spor Bakanlığı, AFAD, sanayi kuruluşları gibi paydaşlarla kurulan ilişkiler, bölümün dış paydaşlarla etkili iletişim kurduğunu ve yönetim kapasitesini güçlendirdiğini göstermektedir. Ayrıca araştırma görevlileri Sıdar Ağduk ve Zeliha Sezer Ergin, Mersin’de düzenlenen “Sürdürülebilirlik Zirvesi: Avrupa Yeşil Mutabakatı ve Sürdürülebilir Dönüşüm” adlı etkinliğe katılarak fakültemizi temsil etmiştir. Bu görevlendirmeler, bölüm personelimizin ulusal ve uluslararası düzeyde akademik etkinliklere aktif katılımını ortaya koymakta; bilimsel gelişime katkı sunmalarını, bilgi ve deneyimlerini artırmalarını, aynı zamanda üniversitemizin görünürlüğünü ve akademik iş birliği ağlarını güçlendirmesini sağlamaktadır.

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde akademik personelin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi, bölümün eğitim-öğretim ve araştırma hedefleriyle uyumlu biçimde ele alınmakta; bu süreçler planlı, izlenen ve iyileştirilen uygulamalarla yürütülmektedir. Bölümde doktora derecesine sahip öğretim elemanlarının uzmanlık alanları; yapay zekâ, veri analitiği, siber güvenlik, finansal kestirim, dijital dönüşüm ve bilişim sistemleri gibi YBS alanının temel araştırma eksenleriyle örtüşmekte, bu birikim bölümün araştırma yönelimlerini desteklemektedir.

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini artırmaya yönelik olarak bölüm bünyesinde seminerler, webinarlar ve uygulamalı eğitimler sistematik biçimde düzenlenmektedir. Bahar dönemi boyunca gerçekleştirilen bölüm seminerlerinde; makine öğrenmesi uygulamaları, yapay zekâ temalı lisansüstü tezlerin analizi, finansal zaman serisi kestirimi, siber güvenlik uygulamaları ve donanım-yazılım entegrasyonu gibi güncel araştırma ve uygulama alanlarına odaklanılmıştır. Bu etkinlikler aracılığıyla öğretim elemanları ve araştırmacılar, hem kendi uzmanlık alanlarını derinleştirme hem de disiplinlerarası araştırma perspektifi kazanma imkânı bulmuştur.

Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine katkı sağlayan bir diğer uygulama, Lucidchart eğitimi gibi dijital araçlara yönelik gerçekleştirilen uygulamalı eğitimlerdir. Bu tür eğitimlerle öğrencilerin araştırma süreçlerinde kullanabilecekleri görselleştirme, modelleme ve analitik sunum becerilerinin artırılması hedeflenmiştir. Etkinlik, öğrencilerin süreç modelleme, akış diyagramı ve sistem tasarımı konularında görsel düşünme ve dijital araç kullanma becerilerini geliştirmeyi amaçlamıştır. Eğitim semineri, YB303 Sistem Analizi ve Tasarımı dersi kapsamında planlanmış olup; öğretim üyesi rehberliğinde yürütülmüştür. Katılım belgeleri, öğrencilerin uygulama sürecindeki performanslarını belgelemek üzere hazırlanmıştır. Etkinlik sonucunda 30 öğrenciye ulaşılmış, katılımcılar süreç diyagramı, akış şeması, sınıf ve karar diyagramı gibi uygulamalı çıktılar üretmişlerdir. Etkinlik sonrası yapılan değerlendirme formu sonuçlarına göre öğrencilerin %94'ü eğitimi "anlaşılır" ve "faydalı" bulmuş, tamamı Lucidchart aracının temel işlevlerini öğrendiğini ifade etmiştir. Katılımcıların %83'ü, eğitimin kendi projelerinde kullanılabilir beceriler kazandırdığını belirtmiştir. Bu veriler, toplumsal katkı faaliyetlerinin hem öğrenci gelişimine hem de üniversitenin dijital okuryazarlık hedeflerine katkı sağladığını göstermektedir.

Bölümde gerçekleştirilen toplantılarda, düzenlenen seminer ve webinar etkinliklerine ilişkin katılımcı anketleri ve etkinlik sonuç formları sistematik biçimde değerlendirilmiştir. Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda; seminer içeriklerinin çeşitlendirilmesi, etkileşim düzeyinin artırılması ve etkinlik takviminin daha dengeli aralıklarla planlanması yönünde iyileştirme kararları alınmıştır. Bu durum, araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik faaliyetlerin yalnızca uygulanmakla kalmadığını, aynı zamanda düzenli olarak izlendiğini ve iyileştirildiğini göstermektedir.

Ayrıca, bölüm tarafından yürütülen sosyal sorumluluk projeleri de (Afet Farkındalık Eğitimi, Minik Eller Kodluyor II vb.) araştırma yetkinlikleriyle ilişkilendirilerek değerlendirilmiş; bu projelerin toplumsal etki, akademik katkı ve kişisel gelişim boyutları anket sonuçlarıyla analiz edilmiştir. Başarılı uygulamaların iyi örnek olarak raporlanması ve geliştirilmesi gereken yönlerin bir sonraki dönem planlamalarına yansıtılması kararlaştırılmıştır.

Tüm bu faaliyetlere ilişkin belgeler (etkinlik bildirim formları, sonuç raporları, anket analizleri) kalite güvencesi kapsamında standart formatta hazırlanarak "2025 YBS Kalite Kanıt Dosyası" içerisinde arşivlenmekte; böylece araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik süreçler kurumsal hafızaya aktarılmakta ve sürdürülebilir hâle getirilmektedir. Ayrıca, planlanan dış paydaş toplantılarıyla bölümün araştırma yetkinliklerinin sektör ve uygulama alanlarıyla etkileşiminin artırılması hedeflenmektedir.

17 Nisan 2025 tarihinde gerçekleştirilen "Yönetim Bilişim Sistemleri için Online İş Olanakları" başlıklı seminer, toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında düzenlenmiştir. Etkinlik, öğrencilerin dijital platformlarda yer alan istihdam, serbest çalışma (freelance) ve uzaktan iş fırsatları hakkında farkındalık kazanmalarını, yeni nesil çalışma biçimlerine yönelik bilgi ve becerilerini geliştirmeyi amaçlamıştır. Seminer akademik personel ile öğrenciler arasında etkileşimli bir öğrenme ortamı oluşturmuş; katılımcılara dijital iş piyasalarının dinamikleri, çevrimiçi iş bulma stratejileri, uluslararası platformlarda proje geliştirme ve dijital becerilerin önemi konularında kapsamlı bilgi sunulmuştur. Etkinlik, aynı zamanda öğrencilerin kariyer planlaması, girişimcilik ve dijital

dönüşüm süreçlerine uyum konularında farkındalık kazanmalarına katkı sağlamıştır. Etkinlik sonrası yapılan değerlendirme anketine göre katılımcıların tamamı semineri “faydalı” bulmuş; içerik, sunum kalitesi ve etkileşim düzeyi yüksek puanlarla değerlendirilmiştir. Öğrenciler, özellikle dijital iş piyasalarına ilişkin somut örneklerin paylaşılmasının mesleki yönelimlerini olumlu etkilediğini ifade etmiştir. Ayrıca, etkinlik sürecinde öğrencilerden gelen geri bildirimler, ilerleyen dönemlerde daha fazla interaktif seminer ve uygulama temelli etkinlik talebini ortaya koymuştur.

Aşırı Öğrenme Makinesi ile Kimlik Avı Tespiti” başlıklı seminer, toplumsal katkı faaliyetleri çerçevesinde yürütülmüş olup, dijital güvenlik ve yapay zekâ teknolojilerinin toplumsal farkındalık düzeyine katkı sağlamayı amaçlamıştır. Etkinlik kapsamında hem akademik personel hem de öğrenciler siber güvenlik, makine öğrenmesi ve etik veri kullanımı konularında bilgilendirilmiştir.

Seminer, toplumun dijital güvenlik bilincini geliştirmeye yönelik uygulanabilir örnekler ve akademik bulgular içermiştir. Katılımcılar, yapay zekâ tabanlı güvenlik uygulamalarının çalışma prensiplerini öğrenmiş; çevrimiçi tehditlerin tespiti, verilerin korunması ve bilişim etiği konularında bilgi edinmiştir. Ayrıca, etkinlikte öğrencilerin mesleki farkındalıklarının artırılması ve bilgi güvenliği kültürünün yaygınlaştırılması hedeflenmiştir. Etkinlik sonrasında yapılan anket analizine göre katılımcıların tamamı semineri faydalı bulmuş, bilgi düzeylerinde belirgin bir artış olduğunu belirtmiştir. Öğrencilerin %100’ü seminerin içerik ve sunum kalitesini olumlu değerlendirmiş, gelecekte benzer temalarda-özellikle “siber güvenlik” ve “yapay zekâ uygulamaları”-daha fazla etkinlik düzenlenmesi yönünde öneride bulunmuştur. Etkinlik, fakültenin toplumsal katkı politikasıyla uyumlu biçimde planlanmış olup, dijital okuryazarlık, etik farkındalık ve teknolojiye erişim alanlarında topluma katkı sağlayan somut bir uygulama örneği oluşturmıştır. Etkinliğin planlama, yürütme ve değerlendirme süreçlerinin belgelenmesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin kalite güvencesi döngüsü içerisinde sistematik biçimde yönetildiğini göstermektedir.

2024-2025 Bahar Dönemi kapsamında gerçekleştirilen “YBS Bölüm Seminerleri” dizisi içerisinde yer alan “BIST Elektrik Endeksinin Kestirimi” konulu seminer, toplumsal katkı faaliyetlerinin planlı, ölçülebilir ve geri bildirime dayalı biçimde yürütüldüğünü göstermektedir. Etkinlikte, finansal veri analizi, zaman serisi kestirimi ve yapay zekâ tabanlı modelleme yöntemleri ele alınmış; öğrencilerin veri bilimi ve finansal analiz alanlarında farkındalık kazanmaları hedeflenmiştir. Katılımcılar, finansal piyasalarda öngörü oluşturma süreçlerinin temel dinamiklerini öğrenmiş, veri setlerinin istatistiksel analizine yönelik örnek uygulamalarla desteklenmiştir. Seminer sonunda yapılan değerlendirme anketi sonuçlarına göre katılımcıların tamamı etkinliği faydalı bulmuş; bilgi düzeylerinde belirgin bir artış olduğunu ifade etmiştir. Geri bildirimlerde, etkinliklerin daha geniş katılımı ve periyodik aralıklarla sürdürülmesi yönünde öneriler getirilmiştir. Ayrıca, öğrencilerin büyük çoğunluğu etkinliğin finansal teknoloji ve veri bilimi konularında kariyer planlamalarına katkı sunduğunu belirtmiştir. Etkinliğin planlama, yürütme ve değerlendirme aşamalarının belgelenmiş olması fakülte düzeyinde toplumsal katkı faaliyetlerinin kalite güvencesi sistemi içinde sürdürüldüğünü ortaya koymaktadır. Bu kapsamda, etkinliğin hem öğrenci gelişimine hem de toplumun finansal okuryazarlık düzeyine katkı sağladığı değerlendirilmektedir.

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde Yapay Zekâ ile İlgili Hazırlanmış Lisansüstü

Tezlerin İncelenmesi” başlıklı seminer, toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında planlanmış bir akademik farkındalık etkinliği niteliği taşımaktadır. Etkinlik, öğrencilerin yapay zekâ araştırmalarındaki eğilimleri, akademik boşlukları ve güncel uygulama alanlarını tanımalarını hedeflemiştir. Katılımcılar, yönetim bilişim sistemleri ile yapay zekâ teknolojilerinin kesiştiği noktalar, ulusal ve uluslararası tez eğilimleri, yöntemsel yaklaşımlar ve akademik etik konularında bilgilendirilmiştir. Seminer değerlendirme anketine göre katılımcıların tamamı etkinliği faydalı bulmuş; bilgi ve farkındalık düzeylerinde belirgin artış olduğunu ifade etmiştir. Geri bildirimlerde, yapay zekâ ve finans ilişkisi, akademik yazım teknikleri ve proje yönetimi gibi konularda yeni etkinliklerin düzenlenmesi yönünde öneriler dile getirilmiştir. Katılımcıların %66,7’sini öğrenciler, %33,3’ünü akademik personel oluşturmuştur; bu durum, etkinliğin hem öğrenci gelişimine hem de kurumsal öğrenmeye katkı sağladığını göstermektedir. Etkinlik süreci planlama, uygulama ve değerlendirme aşamalarıyla birlikte belgelenmiş; anket verileri, katılım oranları ve öneriler kalite güvencesi çerçevesinde izlenmiştir. Bu yönüyle etkinlik, fakültenin topluma ve paydaşlarına bilgi temelli katkı sunma hedefiyle doğrudan uyumludur. Seminer dizisi içerisinde yer alan bu etkinlik, aynı zamanda fakülte düzeyinde akademik bilginin paylaşımı, disiplinler arası iş birliği ve dijital dönüşüm alanlarında farkındalık yaratma açısından örnek bir iyi uygulamadır.

“Arduino Serüvenine Başla: Pratik ve Öğretici Projeler” başlıklı seminer toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında düzenlenmiş olup öğrencilerin teknolojik farkındalıklarını artırmak, uygulama temelli öğrenmeyi teşvik etmek ve yaratıcı düşünme becerilerini geliştirmek amacıyla planlanmıştır. Etkinlik, Yönetim Bilişim Sistemleri alanında donanım ve yazılım entegrasyonuna yönelik temel uygulamaların tanıtıldığı interaktif bir atölye niteliği taşımıştır. Öğrenciler, temel devre elemanları, sensör bağlantıları ve mikrodenetleyici programlaması gibi konularda uygulamalı örneklerle bilgi edinmiştir. Bu yönüyle seminer, bilişim teknolojilerinin topluma aktarılabilir bilgi üretiminde nasıl kullanılabileceğine dair somut bir örnek sunmuştur. Etkinliğe katılan 50 kişi arasında öğrenciler, akademik personel ve dış paydaşlar yer almış; katılım oranı %66,7 öğrenci ve %33,3 akademik personel olarak kaydedilmiştir. Değerlendirme anketi sonuçlarına göre katılımcıların %100’ü semineri faydalı bulmuş, beceri düzeylerinde artış olduğunu belirtmiştir. Katılımcılar, gelecekte bu tür etkinliklerin daha fazla uygulamalı içerikle zenginleştirilmesi ve farklı alanlarda sürdürülmesi yönünde öneriler sunmuştur. Seminer, fakültenin toplumsal katkı stratejisiyle doğrudan uyumlu olup dijital yetkinlik, teknik beceri gelişimi ve yenilikçi düşünme kapasitesinin artırılması alanlarında önemli katkı sağlamıştır. Ayrıca, etkinliğin planlama, uygulama ve değerlendirme aşamalarının belgelenmiş olması, toplumsal katkı faaliyetlerinin kalite güvencesi sistemine entegre biçimde yürütüldüğünü göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar:

- C.2.1.1. ybs_gençlik_bakanlığı_AFAD_iş_birliği
- C.2.1.2. akademik_personel_görevlendirmeler
- C.2.1.4.ybs_bölüm_seminer_sosyal_sorumluluk_webinar_sonuçlarının_incelenmesi_ve_dış_paydaş_toplantı_planlaması
- C.2.1.5. ybs_katılım_belgesi_verilen_lucidchart_programı_eğitimi
- C.2.1.6. cumali_uri_bölüm_semineri
- C.2.1.7. murat_genç_bölüm_semineri
- C.2.1.8. serkan_nas_bölüm_semineri

C.2.1.9. sidar_ağduk_bölüm_semineri
C.2.1.10. zeliha_sezer_ergin_bölüm_semineri

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

27 Ocak 2025 tarihli Fakülte Yönetim Kurulu Kararı, uluslararası değişim programları kapsamında akademik performansın değerlendirilmesi ve denkliğin izlenmesi sürecine ilişkin önemli bir kalite göstergesi niteliği taşımaktadır. Karar, Erasmus+ Değişim Programı çerçevesinde öğrenim hareketliliği gerçekleştiren bir öğrencinin yurt dışı derslerinin, bölüm programındaki derslerle akademik içerik, kazanım ve kredi eşleştirmesi esasına göre değerlendirilmesini kapsamaktadır. Ders denkliklerinin sistematik biçimde incelenmesi ve Fakülte Yönetim Kurulu tarafından karara bağlanması, fakülte düzeyinde akademik performansın, uluslararası standartlarla uyumlu biçimde izlendiğini göstermektedir. Bu uygulama, uluslararası değişim programlarına katılan öğrencilerin akademik başarılarının, kalite güvence ölçütleriyle uyumlu olarak değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Belge, araştırma ve eğitim faaliyetlerinin bütüncül biçimde izlendiği kalite sistemine dolaylı katkı sağlamaktadır. Uluslararası öğrenim hareketliliği verileri, bölüm ve fakülte performans göstergeleri arasında yer alan "uluslararasılaşma düzeyi" ve "öğrenci hareketliliği oranı" göstergelerine dayanak oluşturmaktadır. Bu göstergelerin periyodik biçimde raporlanması, bölüm ve fakülte araştırma ve eğitim performansının uluslararası bağlamda izlenmesini mümkün kılmaktadır.

Fakülte Yönetim Kurulu'nun 27 Ocak 2025 tarihli ve 2025/10 sayılı kararı, fakülte düzeyinde yürütülen uluslararasılaşma faaliyetlerinin planlı, sistematik ve kalite güvencesine dayalı biçimde yönetildiğini göstermektedir. Karar, Erasmus+ Değişim Programı kapsamında öğrenim hareketliliği gerçekleştiren bir öğrencinin, yurt dışında aldığı derslerin içerik, AKTS kredisi ve başarı notu esas alınarak Tarsus Üniversitesi ders planıyla eşleştirilmesine ilişkindir. Polonya'daki *Radom Academy of Economics* kurumunda tamamlanan derslerin, Tarsus Üniversitesi müfredatında yer alan karşılıklarıyla birebir eşleştirilmesi; uluslararası değişim programlarının yalnızca öğrenci hareketliliği düzeyinde değil, aynı zamanda akademik tanınırlık ve kalite güvencesi çerçevesinde yürütüldüğünü göstermektedir. Bu süreçte derslerin içerik benzerlikleri, öğrenme çıktıları ve kredi değerleri dikkate alınmış; her bir dersin karşılığı Fakülte Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilerek uygun bulunmuştur. Yapılan denklik işlemleri, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ilkelerine tam uyumlu biçimde yürütülmüştür. Bu durum, öğrencilerin uluslararası akademik deneyimlerinin kurumsal düzeyde tanındığını ve eğitim sürekliliğinin güvence altına alındığını göstermektedir. Ayrıca, bu uygulama bölüm ve fakültenin uluslararası hareketlilik göstergelerine doğrudan katkı sağlamış; uluslararası öğrenci değişimi, ders tanınırlığı ve akademik iş birliği kapasitesi bakımından kurumsal performansın artmasına hizmet etmiştir. Söz konusu karar, uluslararası paydaşlarla (örneğin *Radom Academy of Economics*) yürütülen akademik iş birliklerinin kurumsal kalite sistemine dâhil edildiğini ve dış paydaş ilişkilerinin sürekli biçimde geliştirildiğini göstermektedir.

Kanıtlar:

C.2.2.1. ybs_erasmus_giden_öğrenci
C.2.2.2. erasmus_giden_öğrenci_ders_denklik

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Fakülte bünyesinde 2025 yılı itibarıyla yürütülen "TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projesi" kapsamında gerçekleştirilen danışman-öğrenci görüşmesi, araştırma faaliyetlerinin planlı, sistematik ve danışmanlık desteğiyle yürütüldüğünü göstermektedir. "Portakal Ağaçlarında Rekolte Tahmini İçin Makine Öğrenmesi Yaklaşımı" başlıklı proje, yapay zekâ ve tarım teknolojilerini birleştiren disiplinler arası bir araştırma niteliğindedir. Görüşmede öğrencinin proje kapsamında oluşturduğu görüntü tabanlı veri setinin heterojen yapısının modellenmesi, veri ön işleme teknikleri, özellik mühendisliği ve düzenleme (regularization) yaklaşımları gibi konular ele alınmıştır. Danışman, projenin akademik niteliğini artırmak amacıyla bilimsel yöntem önerilerinde bulunmuş ve model performansının iyileştirilmesine yönelik teknik rehberlik sağlamıştır.

20 Ocak 2025 tarihinde gerçekleştirilen stratejik plan toplantısı, araştırma faaliyetlerinin kurumsal düzeyde planlanması, izlenmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması bakımından önemli bir uygulamadır. Toplantıda, 2025-2029 dönemi için fakülte ve alt birimlerin araştırma, eğitim ve toplumsal katkı alanlarındaki hedefleri belirlenmiş; her bir öğretim elemanının görüşleri alınarak kurumsal stratejik plan ile akademik birim düzeyindeki hedeflerin uyumlaştırılması amaçlanmıştır. Bu çerçevede, araştırma faaliyetlerinin performans göstergeleri ve yıllık eylem planları belirlenmiş; özellikle bilimsel araştırma projelerinin sayısının artırılması, öğretim elemanı başına düşen nitelikli yayın oranının yükseltilmesi, proje tabanlı etkinliklerin geliştirilmesi ve sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu araştırmaların desteklenmesi yönünde kararlar alınmıştır. Belge eklerinde yer alan performans göstergeleri arasında: Web of Science ve Scopus indekslerinde yayın oranlarının artırılması; TÜBİTAK ve BAP destekli projelerin çoğaltılması; uluslararası iş birliğiyle yürütülen bilimsel projelerin sayısının artırılması; araştırma yönetimi, proje yazımı, girişimcilik ve yenilikçilik konularında atölye ve seminerlerin düzenlenmesi gibi hedefler bulunmaktadır. Bu yönüyle toplantı, araştırma faaliyetlerinin planlama-uygulama-izleme-değerlendirme döngüsü çerçevesinde yürütüldüğünü; akademik birimlerin stratejik plan sürecine etkin katılım sağladığını göstermektedir. Ayrıca, toplantıda alınan kararların Birimin stratejik hedefleriyle ilişkili performans göstergeleri üzerinden tanımlanması araştırma yönetiminde kanıta dayalı karar alma kültürünün geliştiğini ortaya koymaktadır.

Kanıtlar:

C.3.1.1. tübitak_danışman_öğrenci_görüşme_tutanağı

C.3.1.2. ybs_stratejik_plan_görüşmesi_tutanak_ekler

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde öğretim elemanlarının araştırma ve akademik performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik süreçler, kurumsal stratejik planlama yaklaşımıyla uyumlu biçimde yürütülmektedir. Bu kapsamda, bölüm akademik kadrosunun eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin çıktıları her akademik yıl sonunda sistematik olarak derlenmekte ve tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Araştırma ve akademik performansa ilişkin çıktılar; bölüm tarafından her yıl akademik dönem bitiminde yayımlanan bölüm bülteni aracılığıyla şeffaf bir biçimde duyurulmaktadır. Bülten içeriğinde; bölüm akademik kadrosu bilgileri, eğitimcilerin eğitimi faaliyetleri, bölüm seminerleri, sosyal sorumluluk projeleri, deneyim paylaşma etkinlikleri, TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri, Erasmus+ öğrenci hareketliliği ve TEKNOFEST başarıları gibi başlıklar yer almakta; bu sayede öğretim elemanlarının araştırma, proje ve akademik gelişim faaliyetleri görünür kılınmaktadır. Söz konusu bülten, hem bölüm içi hem de bölüm dışı paydaşlar için performans izleme ve bilgilendirme aracı olarak kullanılmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme faaliyetleri ayrıca bölüm kurul toplantılarında ele alınmakta ve kurumsal hedeflerle ilişkilendirilmektedir. Bu doğrultuda gerçekleştirilen toplantılarda, Tarsus Üniversitesi 2025–2029 Stratejik Planı çerçevesinde bölümün hedefleri değerlendirilmiş; her bir akademik personelin görüşleri alınarak araştırma ve akademik faaliyetlerin stratejik plana katkısı ele alınmıştır. Toplantı tutanaklarında, bölümün stratejik hedeflerinin akademik personelin katkılarıyla şekillendirildiği ve bu sürecin katılımcı bir anlayışla yürütüldüğü açıkça görülmektedir.

Toplantılarda elde edilen izleme sonuçları doğrultusunda, bölümün araştırma ve akademik performansını geliştirmeye yönelik değerlendirmeler yapılmakta; mevcut uygulamaların iyileştirilmesine ilişkin görüş alışverişinde bulunmaktadır. Bu süreç, öğretim elemanlarının yalnızca bireysel çıktılarının değil, bölümün genel araştırma kapasitesinin de birlikte değerlendirilmesine imkân tanımaktadır.

Bu çerçevede, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde öğretim elemanı/araştırmacı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi; şeffaf, katılımcı ve sürdürülebilir bir anlayışla yürütülmekte, izleme sonuçları bölümün akademik gelişimine katkı sağlayacak şekilde değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar:

C.3.2.1. ybs_araştırma_geliştirme_faaliyetleri

C.3.2.2. ybs_stratejik_plan_görüşmesi_tutanak_ekler

D. TOPLUMSAL KATKI

(AÇIKLAMA: [BİDR Hazırlama Kılavuzu](#)'nda aşağıda belirtilen ilgili alt ölçütün anlatıldığı sayfa incelenerek metni, kanıtları ve kanıt isimlendirilmelerini yine kılavuzda belirtilen kurallara dikkat edilerek yazılması beklenmektedir. Bu açıklamayı ilgili alt ölçüte dair metin ve kanıtları yazdıktan sonra siliniz.)

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı

Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde toplumsal katkı süreçleri; Tarsus Üniversitesi 2025–2029 Stratejik Planı, üniversitenin toplumsal katkı politikası ve kalite güvencesi yaklaşımı ile uyumlu biçimde planlanmakta, yürütülmekte ve

izlenmektedir. Bölümün toplumsal katkıya yönelik faaliyetleri, stratejik hedefler doğrultusunda yapılandırılmakta ve bölüm kurulları aracılığıyla kurumsal bir çerçevede ele alınmaktadır.

Bu kapsamda, Tarsus Üniversitesi 2025–2029 Stratejik Planı’nın görüşüldüğü bölüm toplantısında, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü olarak 2025 yılına ilişkin hedefler belirlenmiş; belirlenen hedeflerin oluşturulmasında bölümde görev yapan akademik personelin görüşleri alınarak katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmiştir. Bölümün stratejik hedefleri, ekte sunulan tablolar aracılığıyla sistematik biçimde düzenlenmiş ve üniversite stratejik planına katkı sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır. Bu süreç, toplumsal katkı faaliyetlerinin plansız değil, kurumsal hedeflerle uyumlu bir planlama çerçevesinde yürütüldüğünü göstermektedir.

Bölüm tarafından yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin yönetimi ve izlenmesi, düzenli olarak gerçekleştirilen bölüm toplantılarında gündeme alınmaktadır. 2024–2025 Bahar Dönemi kapsamında gerçekleştirilen seminerler, sosyal sorumluluk projeleri ve webinar etkinliklerine ilişkin sonuçlar; anketler ve etkinlik sonuç formları aracılığıyla değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmelerde, faaliyetlerin amacı, hedef kitlesi, etkisi ve sağladığı kazanımlar analiz edilerek güçlü yönler ve geliştirilmesi gereken alanlar belirlenmiştir.

YBS bölümü, topluma yönelik birçok sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirmiştir. “Afet Farkındalık Eğitimi”, “Minik Eller Kodluyor” ve “Başarıya Not Bırak” gibi etkinlikler hem bireysel bilinç geliştirilmesine hem de toplumsal dayanışma ruhunun pekiştirilmesine katkı sunmuştur. Bu projeler aynı zamanda kamu kurumlarıyla iş birliği içinde yürütülerek, bölümün toplumsal fayda üretme misyonunu güçlendirmiştir. 02.06.2025 tarihinde yapılan Yönetim Bilişim Sistemleri Bölüm Toplantısı’nda, bahar dönemi seminer, sosyal sorumluluk projeleri ve webinar etkinliklerinin sonuçları incelenmiş; seminerlerin daha dengeli aralıklarla planlanması, sosyal sorumluluk projelerinin olumlu katkılarının sürdürülmesi ve webinarlara ilişkin içeriklerin mesleki gelişime faydalı bulunduğu belirtilmiştir. Tüm etkinlik belgelerinin kalite kanıt dosyasında standart formatta raporlanması kararlaştırılmıştır. 24.04.2025 tarihinde Mersin Valiliği İl AFAD Müdürlüğü iş birliğiyle düzenlenen “Afet Farkındalık Eğitimi”ne yaklaşık 200 katılımcı iştirak etmiş, öğrencilerin afet bilincini artırmaya yönelik uygulamalı ve teorik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Katılımcı geri bildirimlerine göre eğitim faydalı bulunmuş, özellikle deprem tatbikatı olumlu değerlendirilmiştir. Daha geniş katılım için etkinlik zamanlamasının çeşitlendirilmesi ve eğitimcilerin toplumsal cinsiyet duyarlılığının güçlendirilmesi önerilmiş; genel olarak etkinliğin toplumsal farkındalık ve sosyal sorumluluk bilincine önemli katkılar sağladığı tespit edilmiştir. Tarsus Üniversitesi Merkez Kütüphanesi’nde gerçekleştirilen “Başarıya Not Bırak” Sosyal Sorumluluk Projesi kapsamında yaklaşık 30 öğrenciye kısa notlar ve küçük ikramlar sunulurken sınav haftasında moral ve motivasyon desteği sağlanmıştır. Katılımcı geri bildirimleri olumlu olmuş, etkinliğin öğrencilerin aidiyet duygusunu güçlendirdiği ve sınav stresinin yönetilmesine katkı sunduğu belirlenmiştir. Benzer uygulamaların yaygınlaştırılmasının kurumsal kültüre olumlu katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir. Tarsus Üniversitesi 2025-2029 Stratejik Planı kapsamında bölüm hedefleri belirlenmiş; eğitim-öğretim kalitesinin artırılması, bilimsel araştırmaların güçlendirilmesi, uluslararasılaşma ve sürdürülebilir kalkınma amaçlarına katkı sağlanması yönünde kararlar alınmıştır. Performans göstergeleri tanımlanarak sosyal sorumluluk projeleri, öğrenci katılımı ve ekolojik ayak izinin

azaltılmasına yönelik hedefler oluşturulmuş, böylece bölümlerimizin stratejik plan sürecine aktif katılımı sağlanmıştır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, bölgesel paydaşlarla etkileşim kapasitesini artırmak ve Tarsus yerel toplumu ile üniversite arasındaki bilgi akışını güçlendirmek amacıyla, aday öğrencilerin erişimine yönelik yerel verilerin paylaşılmasını önermiştir. Fakülte tarafından Rektörlüğe iletilen yazıda, Tarsus'taki KYK yurtlarının konumu, kapasitesi ve ulaşım olanakları gibi bilgilerin aday öğrenci sayfasına eklenmesi talep edilmiştir. Bu talep, yalnızca bilgilendirme işlevi taşımamakta; aynı zamanda yerel yönetim, belediye ve kamu kurumlarıyla iş birliği içerisinde yürütülmesi gereken bir süreci de içermektedir. Bu yaklaşım, üniversitenin bulunduğu kentin yaşam koşullarına duyarlılığını ve yerel topluma yönelik farkındalık geliştirme çabasını yansıtmaktadır. Fakülte, bölgesel paydaşlardan (belediye, KYK yurt yönetimleri vb.) alınan bilgilerle aday öğrencilere yönelik hizmet kalitesini artırmayı hedeflemekte, böylece üniversite-şehir etkileşimini güçlendirmektedir.

26 Şubat 2025 tarihinde gerçekleştirilen "Akran Desteği ve Deneyim Paylaşımı" etkinliği, üniversitenin toplumsal katkı süreçleri kapsamında yürütülen öğrenci odaklı bir iyi uygulama örneğidir. Etkinlik, fakülte bünyesindeki üst sınıf öğrencilerinin, hazırlık sınıfındaki öğrencilere akademik yaşam, ders planlaması, proje katılımı ve kaynak kullanımı konularında rehberlik etmesini sağlamıştır. Program, öğrenciler arası dayanışmayı ve sosyal uyumu güçlendirmeye, kapsayıcı bir öğrenme ortamı yaratmaya ve öğrencilerin akademik motivasyonunu artırmaya yönelik tasarlanmıştır. Bu yönüyle etkinlik, yalnızca iç paydaşlara değil, uzun vadede toplumsal katkı anlayışına da hizmet etmektedir. Öğrencilerin birbirlerinden öğrenme süreçlerini destekleyen bu model, sosyal öğrenme, mentörlük ve rehberlik ilkelerine dayanmaktadır. Etkinlik sonunda yapılan değerlendirme anketlerinde katılımcı öğrencilerin tamamı programın tekrarlanmasını istemiş; %66,7'si etkinliği "tamamen faydalı" bulunduğunu belirtmiştir. Görüşlerde, etkinliğin dönem başında veya sınav öncesinde yeniden yapılması önerilmiştir. Bu sonuç, etkinliğin öğrencilerin kişisel gelişimlerine, akademik uyumlarına ve sosyal becerilerine olumlu katkı sağladığını göstermektedir. Bu faaliyet, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi açısından önemli bir göstergedir çünkü öğrenci temelli dayanışma ve mentörlük modelleri, üniversitenin topluma hizmet işlevinin içselleştirilmesine katkıda bulunmaktadır. Öğrencilerin sosyal sorumluluk bilincinin gelişmesi, iletişim ve liderlik becerilerinin artması üniversitenin eğitim dışı toplumsal etkisini güçlendirmektedir. Nitekim bu etkinlik Fakültemizde geleneksel hale gelmiş olup her yıl düzenli olarak sürdürülmeye devam edilmekte ve geçmiş dönem Tarsus Üniversitesi Birim İç Değerlendirme Raporlarında da yer verilmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin görünürlüğü ve paydaşlarla paylaşımı, bölüm tarafından her akademik yıl sonunda yayımlanan bölüm bülteni aracılığıyla sağlanmaktadır. Bülten kapsamında sosyal sorumluluk projeleri, topluma yönelik etkinlikler ve elde edilen çıktılar tüm iç ve dış paydaşlara duyurulmakta; böylece toplumsal katkı faaliyetleri şeffaf ve izlenebilir hale getirilmektedir. Ayrıca, bu yaklaşım kurumsal hafızanın oluşturulmasına ve sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sunmaktadır.

Bahar döneminde yürütülen tüm seminer, sosyal sorumluluk projesi ve webinar etkinliklerine ait belgelerin (etkinlik bildirim formları, sonuç raporları, anket verileri vb.) kalite güvencesi kapsamında standart formatta raporlanarak "2025 YBS Kalite Kanıt Dosyası" klasörüne yüklenmesi yönünde alınan kararlar, toplumsal katkı

süreçlerinin organizasyonel yapısının işlerliğini destekleyen önemli bir mekanizma oluşturmaktadır.

Bu doğrultuda Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı; planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme döngüsü içerisinde ele alınmakta; bölüm toplantıları, stratejik plan çalışmaları, anketler, raporlamalar ve paydaş geri bildirimleri aracılığıyla kurumsal ve sürdürülebilir bir yapı içinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar:

D.1.1.2. ybs_toplumsal_katkı_faaliyetleri

D.1.1.3.seminer_sosyal_sorumluluk_webinar_sonuçlarının_incelenmesi_ve_dış_p
aydaş_toplantı_planlaması_toplantı_tutanağı

D.1.1.4. afet_farkındalık_eğitimi_sosyal_sorumluluk_projesi

D.1.1.5. başarıya_not_bırak_sosyal_sorumluluk_projesi

D.1.1.6. stratejik_plan_görüşmesi_tutanak_ekler

D.1.1.8. akran destek_etkinlik

D.1.2. Kaynaklar

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri, üniversitenin toplumsal katkı politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu biçimde planlanmakta; dezavantajlı gruplar başta olmak üzere toplumun ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde yapılandırılmaktadır. Bölüm tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin performansı, tanımlı izleme ve değerlendirme mekanizmaları aracılığıyla sistematik olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Bu kapsamda bölüm tarafından yürütülen “Afet Farkındalık Eğitimi” ve “Başarıya Not Bırak” sosyal sorumluluk projeleri, proje dosyaları aracılığıyla planlama, uygulama ve değerlendirme aşamalarıyla birlikte kayıt altına alınmaktadır. Proje dosyalarında; projenin amacı, hedef kitlesi, gerçekleştirilen faaliyetler, beklenen ve elde edilen çıktılar ile toplumsal etki boyutları açık biçimde tanımlanmakta; bu sayede toplumsal katkı performansının izlenmesine olanak sağlanmaktadır.

Afet Farkındalık Eğitimi kapsamında yürütülen faaliyetler, bireylerin afetlere yönelik bilinç düzeyini artırmayı ve toplumsal farkındalık oluşturmaya hedeflemekte; proje sonunda elde edilen geri bildirimler ve değerlendirme formları aracılığıyla eğitimin etkililiği ölçülmektedir. Benzer şekilde, “Başarıya Not Bırak” projesi ile dezavantajlı gruplara yönelik motivasyon, akademik destek ve farkındalık oluşturma amaçlanmakta; proje sürecine ilişkin katılımcı geri bildirimleri ve sonuç değerlendirmeleri proje dosyalarında izlenmektedir.

Toplumsal katkı projelerine ilişkin elde edilen izleme bulguları, bölüm

toplantılarında değerlendirilmekte; projelerin güçlü yönleri, toplumsal etki düzeyi ve geliştirilmesi gereken alanlar ele alınmaktadır. Bu değerlendirmeler doğrultusunda, başarılı uygulamaların sürdürülmesine, eksik görülen yönlerin ise izleyen dönemlerde iyileştirilmesine yönelik kararlar alınmaktadır. Böylece toplumsal katkı faaliyetleri yalnızca gerçekleştirilmekle kalmayıp, izlemeye dayalı bir iyileştirme döngüsü içerisinde ele alınmaktadır.

Ayrıca, yürütülen toplumsal katkı projelerinin sonuçları ve etkileri, bölümün kalite güvencesi süreçleri kapsamında kayıt altına alınmakta ve ilgili kanıt dosyaları aracılığıyla izlenebilir hale getirilmektedir. Bu yaklaşım, toplumsal katkı performansının sürekliliğini sağlamakta ve kurumsal hafızanın oluşmasına katkı sunmaktadır.

Bu çerçevede Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde toplumsal katkı performansı; proje dosyaları, geri bildirim mekanizmaları ve değerlendirme süreçleri aracılığıyla izlenmekte, ilgili paydaşların görüşleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve elde edilen sonuçlara bağlı olarak iyileştirilmektedir. Bölümün toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin izleme ve değerlendirme yaklaşımı, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir bir yapı sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar:

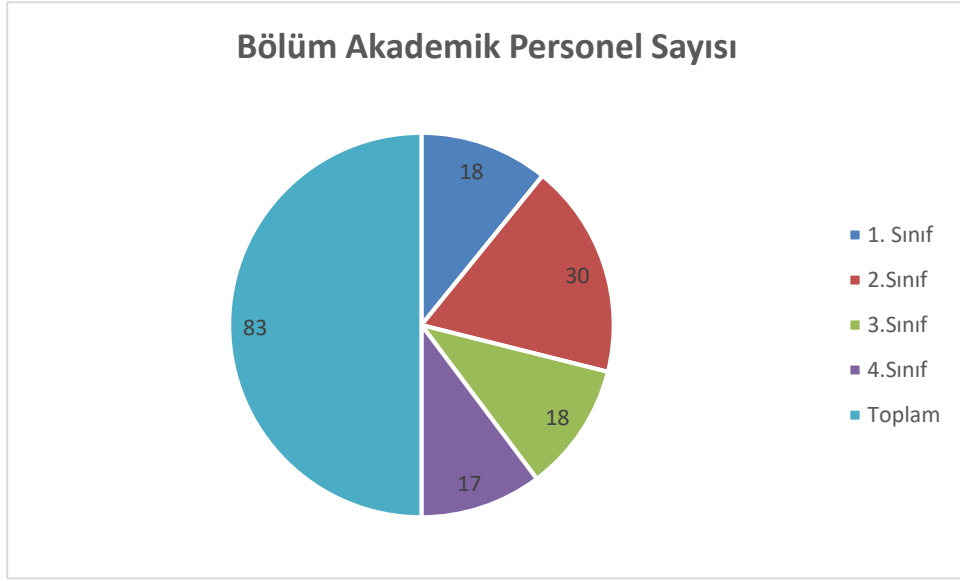
D.2.1.afet_farkındalık_eğitimi_Sosyal_Sorumluluk_Projesi

D.2.1.KALİTE_Başarıya_Not_Bırak_Sosyal_Sorumluluk_Projesi

E. İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ/YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ BÖLÜMÜ PERFORMANS GÖSTERGELERİ

E.1. Akademik Personel Sayısı (Değerlendirme yıl sonu itibariyle)

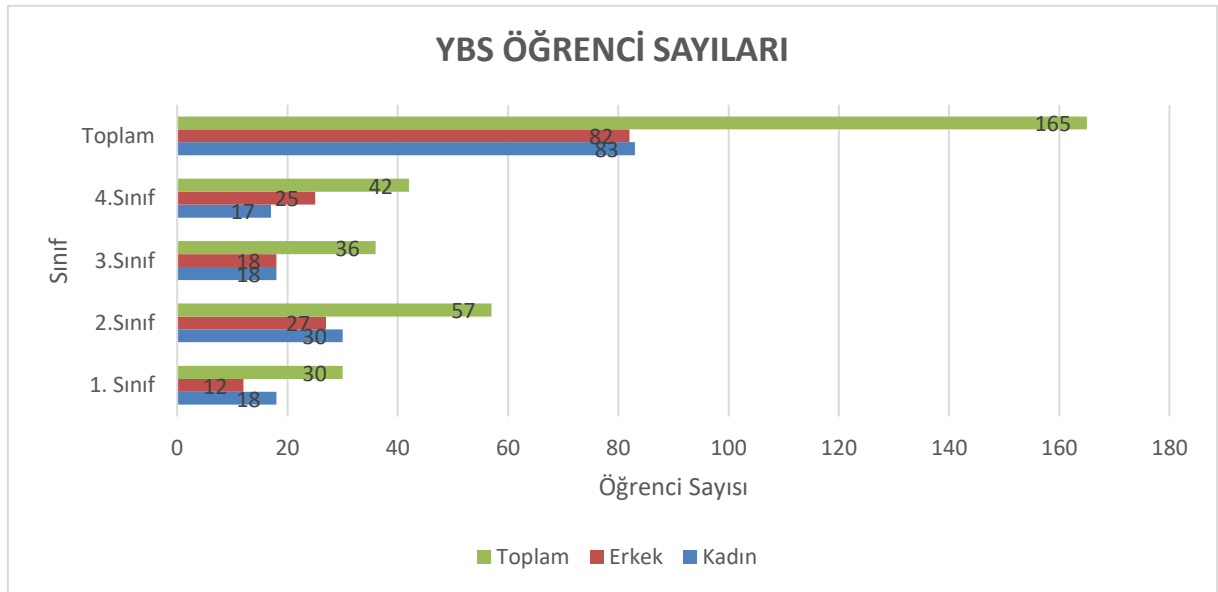
UNVAN	SAYI
Profesör	0
Doçent	2
Dr. Öğretim Üyesi	1
Öğretim Görevlisi	1
Araştırma Görevlisi	2
Toplam Öğretim Üyesi Sayısı	3
Toplam Öğretim Elemanı Sayısı	3



E.2. Öğrenci Sayıları (Değerlendirme yıl sonu itibariyle)

(Biriminizin Eylem Planında yer alan tablodaki değerleri buraya aktarınız. Grafiği örnek teşkil etsin diye eklenmiştir. Eylem Planınızda oluşturulmuş grafiği ekleyiniz)

ÖĞRENCİ SAYILARI			
SINIF	ERKEK	KADIN	TOPLAM
1	12	18	30
2	27	30	57
3	18	18	36
4	25	17	42
TOPLAM	82	83	165



E.3. Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planında Yer Alan Bölümle İlgili Amaçlar, Hedefler ve Göstergeler

Amaç	Hedef	Gösterge	2025 Hedef (İİBF)	2025 Gerçekleşen (YBS)
A1. Eğitim-öğretimin kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirmek	H1.1. Program müfredatlarını, yenilik ve gelişmeler doğrultusunda çağın gerekliliklerini, insanın ve toplumun ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde güncellemek	PG1.1.1. Akredite edilmiş program sayısı	0	-
		PG1.1.2. Normal öğrenim süresi içinde eğitimi tamamlama oranı	43	-
		PG1.1.3. Yatay geçiş için kuruma yapılan başvuru sayısı	10	-
		PG1.1.4. Üniversite giriş sınavlarında ilk iki yüz bine girip üniversiteyi tercih eden öğrenci sayısı	2	-
	H1.2. Ders süreçlerini, karşılıklı etkileşimi ve aktif öğrenci katılımını artıracak şekilde düzenlemek	PG1.2.1. Araştırma projelerine ilgili yılda dâhil edilen öğrenci sayısı	5	16
		PG1.2.2. Proje destekli lisans bitirme tezi sayısı	1	
		PG1.2.2. Proje destekli lisansüstü tez sayısı	2	
		PG1.2.3. Lisansüstü öğrencilerinin yer aldığı yayın sayısı	3	2

Amaç	Hedef	Gösterge	2025 Hedef (İİBF)	2025 Gerçekleşen (YBS)
A1. Eğitim-öğretimin kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirmek	H1.3. Plan dönemi sonuna kadar uluslararası değişim programı kapsamında gelen/giden öğrenci ve öğretim elemanı sayısını %20 artırmak	PG 1.3.1. Üniversite programlarından birine kayıtlı yabancı uyruklu öğrenci sayısı	2	-
		PG1.3.2. Uluslararası değişim programları ile gelen/giden öğrenci sayısı	1	3
		PG1.3.3. Yabancı dilde eğitim veren program sayısı	-	-
		PG1.3.4. Uluslararası değişim programları ile öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilen gelen/giden yönlü hareketlilik sayısı	1	-
	H1.5. Nitelikli öğrenciler tarafından tercih edilen lisans program sayısını artırmak	PG1.5.1. Staj yapan öğrenci oranı (Öğrenci sayısı/Toplam Öğrenci)	5	%18,18
		PG1.5.2. Öğrencilere 3+1 ve 7+1 eğitim modelini sunan program sayısı	-	-
		PG1.5.3. Program başına düzenlenen teknik gezi sayısı	4	2
		PG1.5.4. Girişimcilik konusunda düzenlenen etkinlik sayısı	2	2

Amaç	Hedef	Gösterge	2025 Hedef (İİBF)	2025 Gerçekleşen (YBS)
A1. Eğitim-öğretimin kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirmek	H1.6. Öğretim elemanlarının eğitime yönelik bilgi, beceri ve yetkinliğini artırmak	PG.1.6.1. Öğretim elemanlarının öğretim becerilerinin artmasına yönelik düzenlenen etkinlik sayısı	2	5
		PG.1.6.2. Öğretim becerilerinin artmasına yönelik etkinliklere katılan öğretim elemanı oranı (%)	%40	0,57% (4/7)
		PG 1.6.3. Yenilikçi öğrenme ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin/teknolojilerinin kullanıldığı ders oranı	%10	7% (2/28)
A2. Özgün değer katan bilimsel araştırmaların niteliğini ve niceliğini artırmak	H2.1. Plan dönemi sonuna kadar öğretim üyesi başına düşen nitelikli yayın sayısını %3 artırmak	PG2.1.1. Öğretim üyesi başına düşen Web of Science endekslerinde yayınlanan yayın sayısı	0,3	1 (4/4)
		PG2.1.2. Öğretim üyesi başına düşen Scopus endeksinde yayınlanan yayın sayısı	0,2	0,25 (1/4)
		PG2.1.3. Öğretim üyesi başına düşen TR-Dizin indeksindeki dergilerde basılan yayın sayısı	1	0,25 (1/4)

Amaç	Hedef	Gösterge	2025 Hedef (İİBF)	2025 Gerçekleşen (YBS)
A2. Özgün değer katan bilimsel araştırmaların niteliğini ve niceliğini artırmak	H2.2. Bilimsel araştırmalarda dış kaynak desteklerinin sayısını ve çeşitliliğini artırmak	PG2.2.1. Proje yazma, araştırma yönetimi, makale yazma, işbirliği, ortak olma/ortak bulma, fikri mülkiyet hakları, lisanslama, ticarileşme, açık erişim/bilim, araştırma etiği, girişimcilik ve yenilikçilik vb. ile ilgili düzenlenen/gerçekleştirilen etkinlik sayısı	2	2
		PG2.2.2. Proje yazma, araştırma yönetimi, makale yazma, işbirliği, ortak olma/ortak bulma fikri mülkiyet hakları, lisanslama, ticarileşme, açık erişim/bilim, araştırma etiği, girişimcilik ve yenilikçilik vb. ile ilgili düzenlenen/gerçekleştirilen etkinliklere öğretim elemanı başına katılım sayısı	0,35	0,43 (3/7)
		PG2.2.3. Program başına düzenlenen bölüm seminerlerinin sayısı	2	7
	H2.3. Üniversitenin araştırma altyapısını güçlendirmek	PG2.3.1. Üniversite kaynaklarıyla desteklenen BAP kapsamında bilimsel proje sayısı	1	-
		PG2.3.2. Üniversite dışından desteklenen bilimsel proje sayısı	1	-

Amaç	Hedef	Gösterge	2025 Hedef (İİBF)	2025 Gerçekleşen (YBS)
A2. Özgün değer katan bilimsel araştırmaların niteliğini ve niceliğini artırmak	H2.4. Bilimsel araştırmalarda uluslararasılaşma düzeyini arttırmak	PG2.4.1. Endeksli dergi ve kitaplarda uluslararası iş birliği ile yayımlanmış yayın oranı	0.05	0,14 (1/7)
		PG2.4.2. Doktora sırası ve sonrası yurtdışı araştırmaya katılan öğretim elemanı sayısı	-	1
		PG2.4.3. Uluslararası iş birliği ağına dâhil öğretim elemanlarının sayısı	1	1
		PG2.4.4. Uluslararası iş birliği ile yürütülen bilimsel proje sayısı	-	-

Amaç	Hedef	Gösterge	2025 Hedef (İİBF)	2025 Gerçekleşen (YBS)
A3. Kurumsal kapasiteyi ve işleyişi geliştirmek	H3.1. Üniversite-özel sektör işbirliğiyle, girişimcilik ve yenilikçilik kapsamında gerçekleştirilen faaliyet sayısını artırmak	PG3.1.1. Düzenlenen kişisel ve mesleki gelişim etkinliklerinin sayısı	2	18
		PG3.1.2. Personel başına düzenlenen kişisel ve mesleki gelişim etkinliklerine katılım oranı	1	4
	H3.2. Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri artırmak	PG3.2.1. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet sayısı (Öğrenci toplulukları dışında gerçekleştirilen)	7	11
		PG3.2.2. Öğrenci topluluklarına üye olan öğrenci oranı (%)	65	-
		PG3.2.3. Öğrenci topluluğu başına düşen etkinlik sayısı	7	3,5

Amaç	Hedef	Gösterge	2025 Hedef (İİBF)	2025 Gerçekleşen (YBS)
A3. Kurumsal kapasiteyi ve işleyişi geliştirmek	H3.3. Kurumsallaşmayı geliştirmek	PG3.3.1 Kurum kültüründen memnuniyet düzeyi (%)	77	-
		PG3.3.2 Üniversitenin tanınırlığına yönelik olarak gerçekleştirilen tanıtım faaliyeti sayısı	2	4
		PG3.3.3 Kalite kültürünü yaygınlaştırma amacıyla düzenlenen etkinlik sayısı	2	1
		PG3.3.4 Dış paydaş katılımlı etkinlik sayısı	2	1
		PG3.3.5 Mezun bilgi sistemi üzerinden geribildirim alınan mezun oranı	10	-

Amaç	Hedef	Gösterge	2025 Hedef (İİBF)	2025 Gerçekleşen (YBS)
A4. Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik faaliyetleri geliştirmek	H4.1. Sosyal sorumluluk, kültür ve çevre bilincine yönelik faaliyetleri artırmak	PG4.1.1. Üniversitenin çevrecilik alanlarında yapmış olduğu faaliyet sayısı	-	-
		PG4.1.2. Sosyal sorumluluk faaliyeti sayısı	10	8
		PG4.1.3. Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyet sayısı	1	1

Amaç	Hedef	Gösterge	2025 Hedef (İİBF)	2025 Gerçekleşen (YBS)
A4. Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik faaliyetleri geliştirmek	H4.2. Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına katkıda bulunan araştırmaları artırmak	PG4.2.1. BM Sürdürülebilirlik hedefleriyle ilişkilendirilen lisansüstü tez oranı	0,3	-
		PG4.2.2. BM Sürdürülebilirlik hedefleriyle ilişkilendirilen yayın oranı	0,2	0,18 (2/11)
		PG4.2.3. BM Sürdürülebilirlik hedefleriyle ilişkilendirilen proje oranı	0,1	10,14 (1/7)

Amaç	Hedef	Gösterge	2025 Hedef (İİBF)	2025 Gerçekleşen (YBS)
A4. Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik faaliyetleri geliştirmek	H4.4. Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına katkıda bulunan eğitim-öğretim ve öğrenme faaliyetlerini artırmak	PG4.4.1. BM Sürdürülebilirlik hedefleriyle ilişkilendirilen ders sayısı	4	1
		PG4.4.2. BM Sürdürülebilirlik hedefleriyle ilişkilendirilen öğrencilere, personele ve topluma yönelik etkinlik (seminer, webinar, çalıştay) sayısı	2	1

E.4. Öğretim Elemanlarınca Yapılan Yayınlar ve Hedefler

		2025 Hedef (YBS)	2025 Gerçekleşen (YBS)
MAKALE	Uluslararası	5	6
	Ulusal	4	1
BİLDİRİ (TAM METİN)	Uluslararası	1	1
	Ulusal	0	0
BİLDİRİ (ÖZET)	Uluslararası	3	3
	Ulusal	0	0
KİTAP	Uluslararası	0	0
	Ulusal	0	0
KİTAP BÖLÜMÜ	Uluslararası	0	0
	Ulusal	0	0
Toplam Yayın		13	11
Öğretim Elemanı Sayısı		7	
Öğretim Elemanı Başına Düşen Yayın		1,86	1,57

E.5. Öğretim Elemanlarınca Yapılan Yayınlar ve Hedefler (endekslere göre)

	2025 Hedef (YBS)	2025 Gerçekleşen (YBS)
SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI Kapsamındaki Dergilerde Yayımlanmış Araştırma Makalesi	3	4
Alan İndeksli Dergilerde Yayımlanmış Makale (ESCI-SCOPUS)	2	1
ULAKBİM TR Dizin Tarafından Taranan Dergilerde Yayımlanan Makaleler	4	1
Diğer Uluslararası Dergilerde Yayımlanmış Makaleler	0	1
Diğer Ulusal Dergilerde Yayımlanmış Makaleler	0	0
Toplam Makale	9	7
Öğretim Elemanı Sayısı	7	7
Öğretim Elemanı Başına Düşen Makale Sayısı	1,29	1

E.6. YÖK İzleme Kriterlerine İstinaden Fakülteyi İlgilendiren Göstergeler (Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan göstergeler dışında)

Göstergeler	2025 Hedef (İİBF)	2025 Gerçekleşen (YBS)
A.2.1. Kamu Personel Seçme Sınavlarında (KPSS) ilk %5'lik dilime giren program sayısı	-	-
A.2.2. Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavlarında (ALES) ilk %5'lik dilime giren program sayısı	-	-
A.3. Uluslararası sempozyum, kongre ve sanatsal sergi sayısı	-	-
A.4.1. Öğrencilerin yaptığı sosyal sorumluluk projelerinin sayısı	10	6
A.4.2. Öğrencilerin yaptığı endüstriyel projelerin sayısı	-	-
B.1. Ulusal hakemli dergilerde yayımlanmış öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı	0,81	0,14
B.7. YÖK 100/2000 Projesi doktora bursiyeri sayısı	-	-
B.9. TÜBİTAK tarafından verilen ulusal ve uluslararası araştırma bursu sayısı	-	1
B.10. TÜBİTAK tarafından verilen ulusal ve uluslararası destek programı sayısı	-	4
C.3.1. Uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğretim elemanı sayısı	-	-
C.3.2. Uluslararası değişim programları kapsamında gönderilen öğretim elemanı sayısı	1	-
C.4.1. Uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısı	1	-
C.4.2. Uluslararası değişim programları kapsamında gönderilen öğrenci sayısı	1	3
C.5 Öğretim elemanlarının aldığı uluslararası fonlara dayalı proje sayısı	-	-